

技術ノート KGTN 2010102201

現象

以下のような記録が APS ログにあるが、どのような問題が発生しているのか？

204 : aps (1312) Invalid environment.

217 : aps (1312) Failed to execute logon request #%d because of an inter-process communication problem.

218 : Logon4 on Go-global02, Logon (1312) Memory allocation failure.

説明

サーバの再起動から数時間経過 かつ ユーザの利用が殆ど無い状況で、プロセス間通信のエラーやメモリ割り当てエラーが発生していますので、OS (Windows) 自体またはハードウェアに問題があると推測されます。先ずハードウェアの診断ツールでチェックし、異常が発見されない場合は、OS (Windows) を再インストール (ドライブのイメージがある場合は、そのイメージの復元) するのが最善の策だと思われます。

Last reviewed: Oct 22, 2010

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2010 kitASP Corporation