

## 技術ノート KGTN 2017042603

### 現象

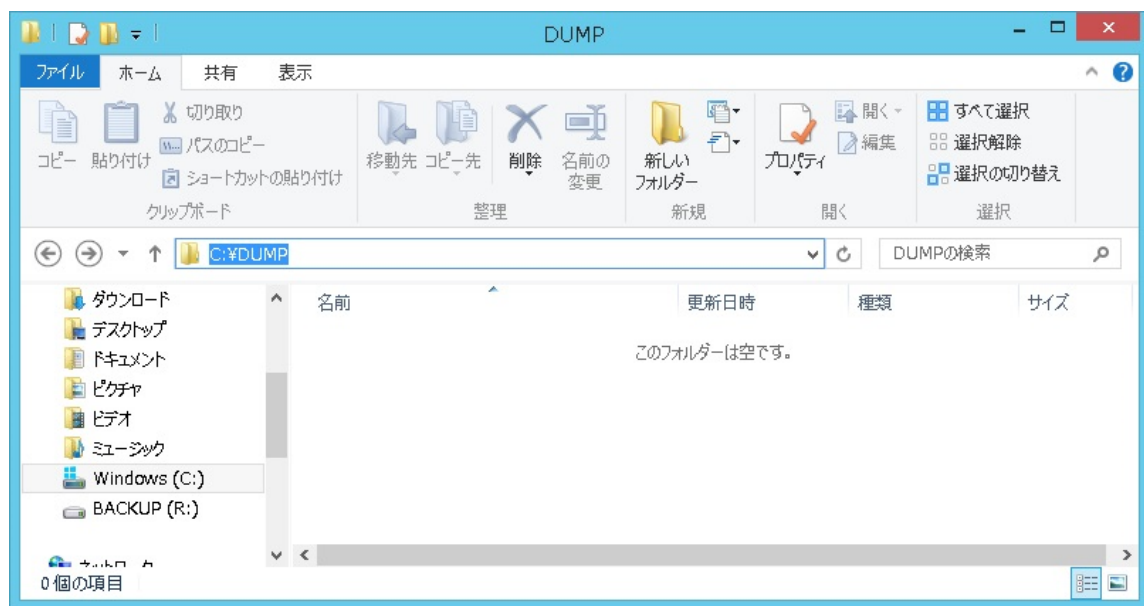
[GGH4.X-5.X/Windows] ADPlus で logon.exe のダンプファイルを採取する手順は？

### 説明

技術ノート KGTN#2017042601 または KGTN#2017042602 を参照して、Debugging Tools for Windows をインストールしてください。ダンプの採取は、このツールの中の **adplus.exe** を使用します。

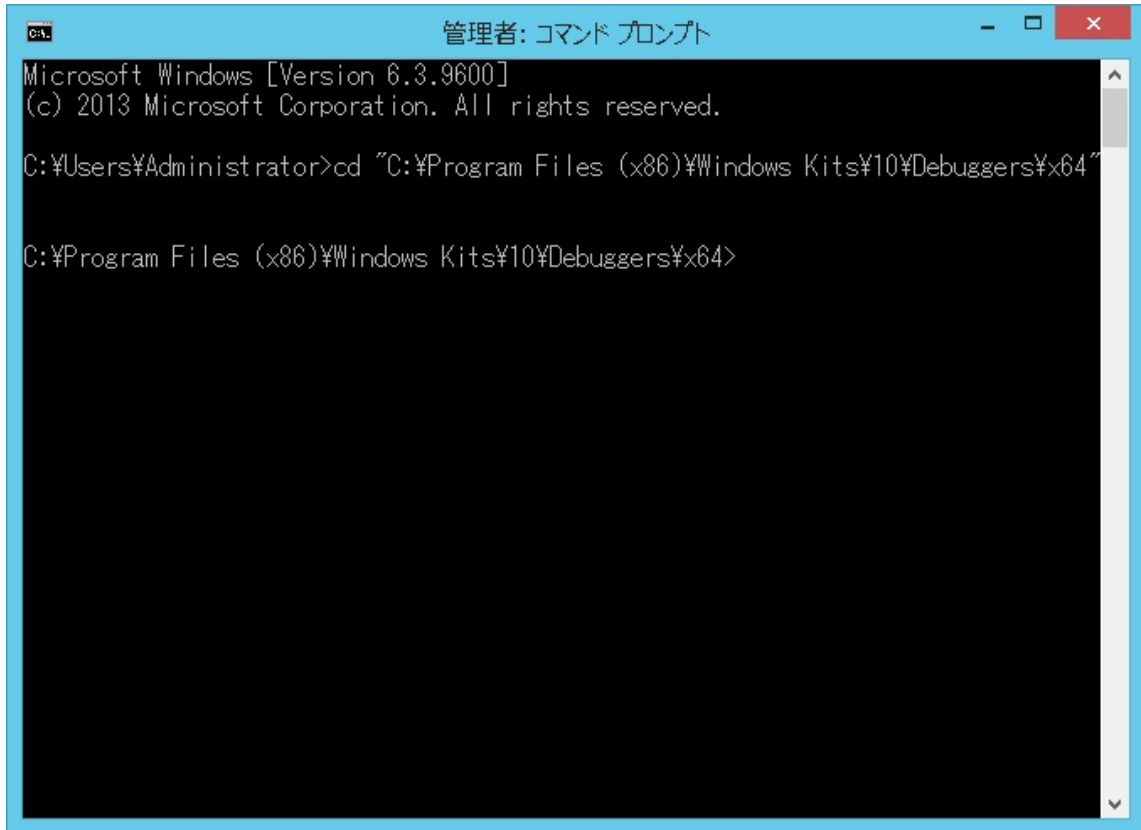
#### <STEP#1>

ダンプファイルを出力するフォルダー **C:¥DUMP** を作成します。



<STEP#2>

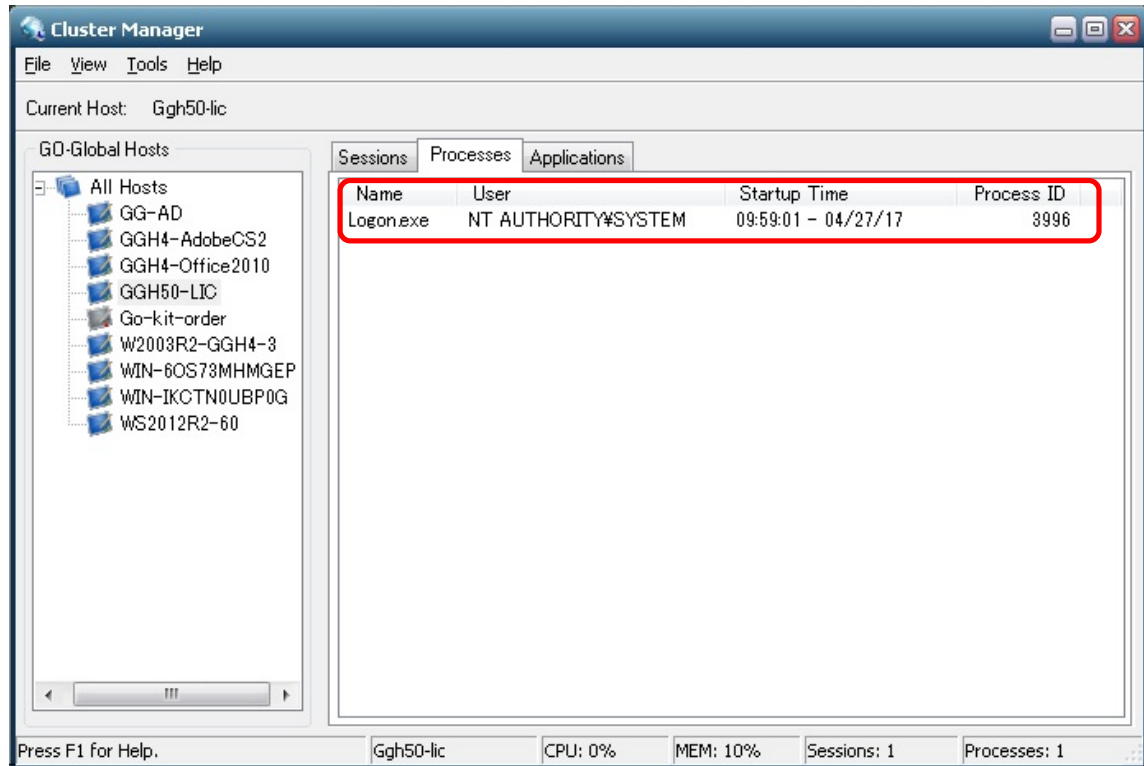
管理者でコマンドプロンプトを開き、adplus.exe があるフォルダー “C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64” へ移動します。

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled "管理者: コマンド プロンプト" (Administrator: Command Prompt). The window has a blue title bar and standard Windows window controls. The command prompt shows the following text: "Microsoft Windows [Version 6.3.9600] (c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:¥Users¥Administrator>cd "C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64" C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64>". The text is white on a black background. A vertical scrollbar is visible on the right side of the command prompt area.

```
管理者: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:¥Users¥Administrator>cd "C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64"
C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64>
```

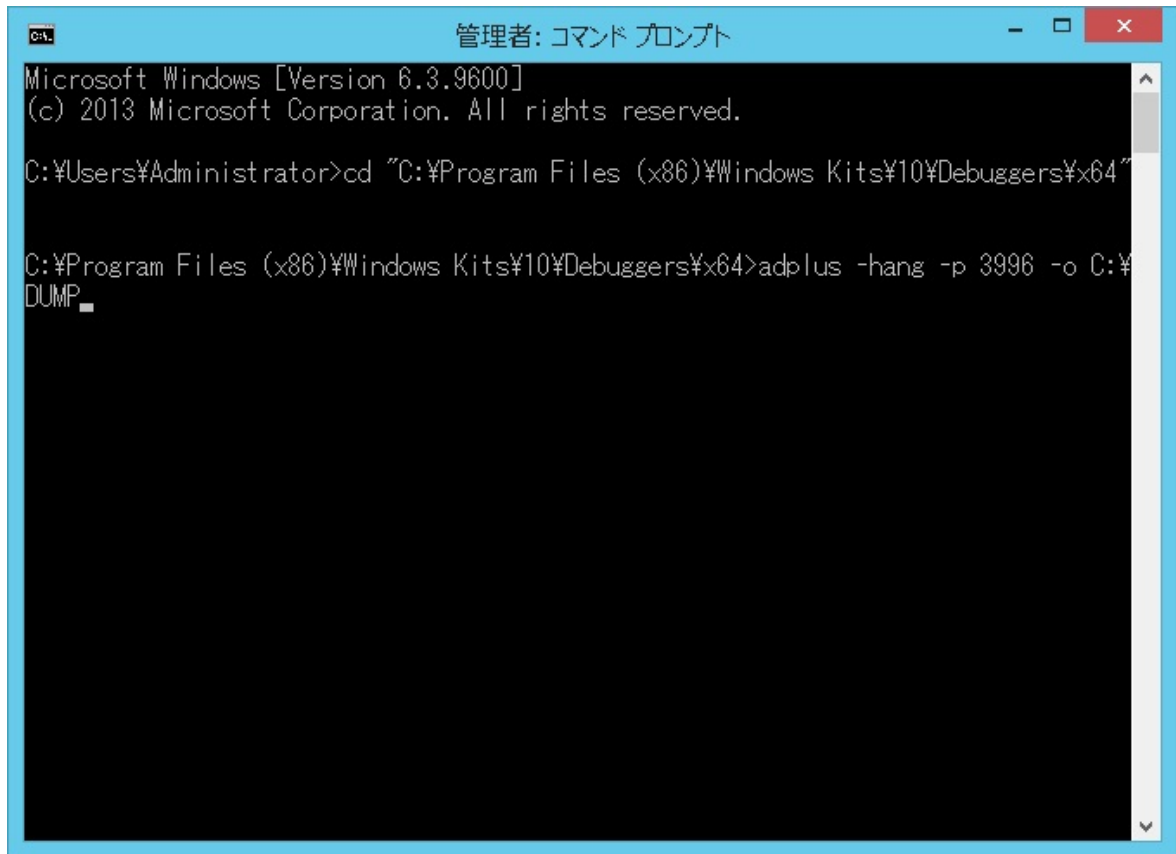
### <STEP#3>

ダンプファイルを採取する `logon.exe` のプロセス ID を調べます。これには、クラスターマネージャー・タスクマネージャー・Process Explorer 等を使用してください。下記の例では、3996 が `logon.exe` のプロセス ID です。



<STEP#4>

コマンドプロンプトで“adplus -hang -p <プロセス ID> -o C:¥DUMP”を実行します（ハングモードでのダンプファイルの採取）。



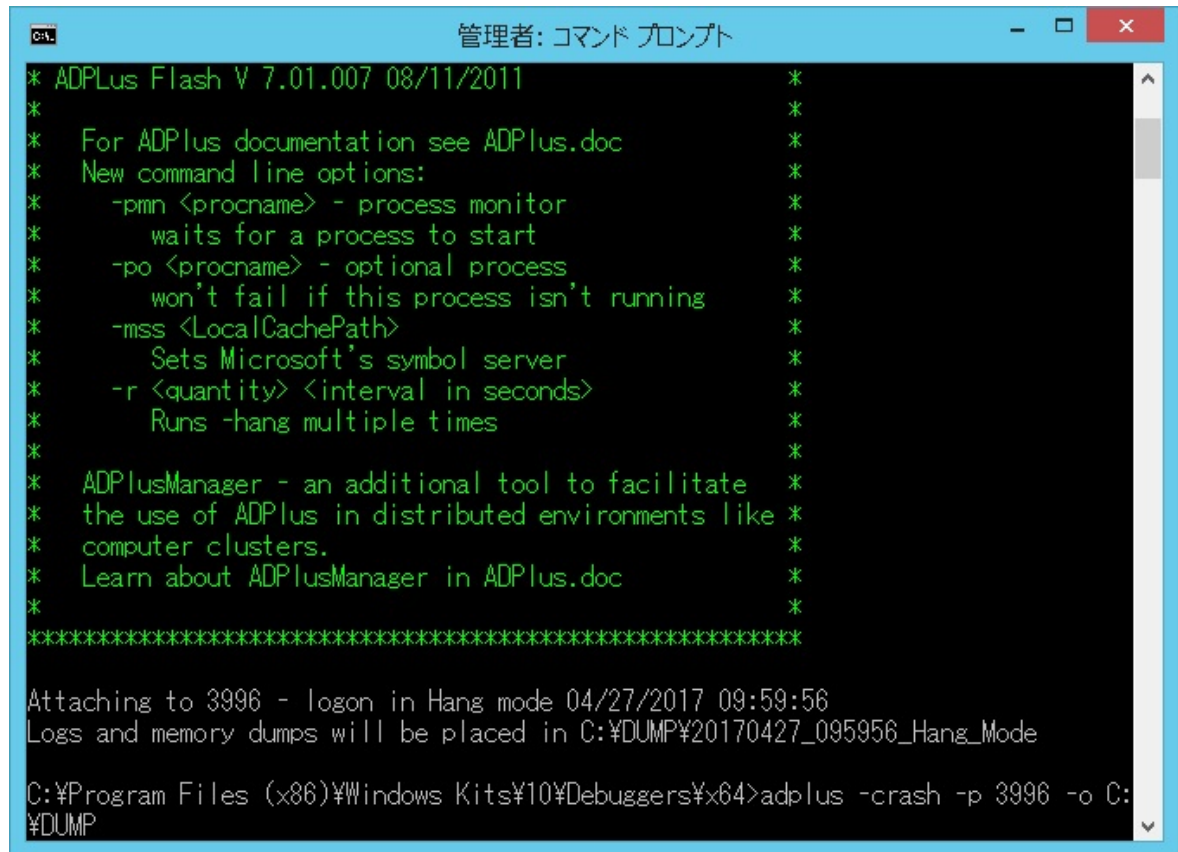
```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Users¥Administrator>cd "C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64"

C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64>adplus -hang -p 3996 -o C:¥DUMP
```

<STEP#5>

続けて、コマンドプロンプトで“adplus -crash -p <プロセス ID> -o C:¥DUMP”を実行します（クラッシュモードでのダンプファイルの採取）。

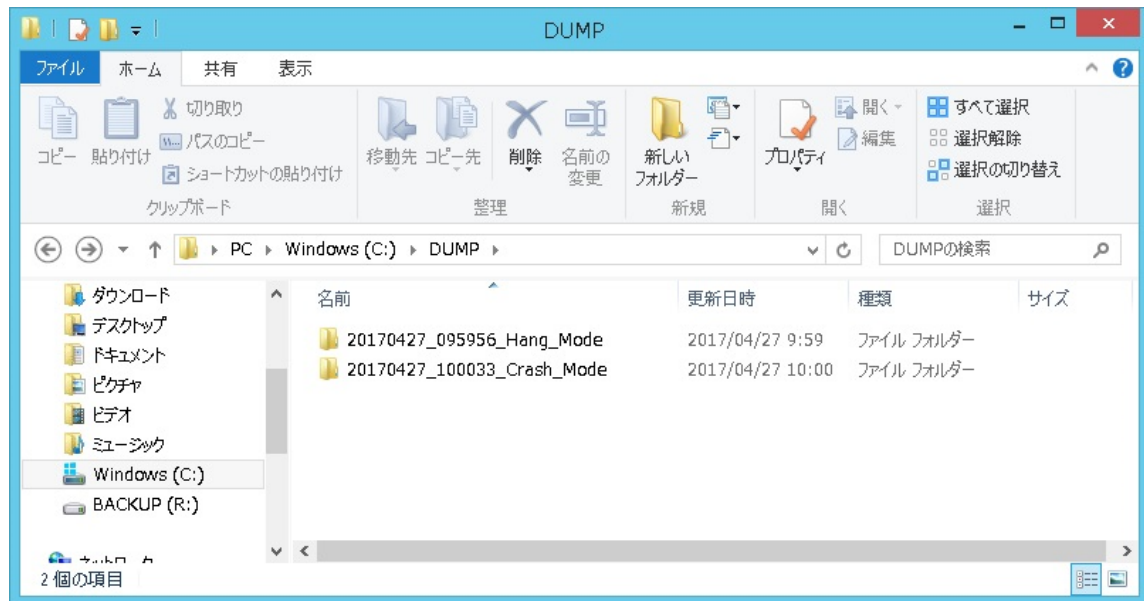


```
C:\> adplus Flash V 7.01.007 08/11/2011
*
* For ADPlus documentation see ADPlus.doc
* New command line options:
*   -pmn <procname> - process monitor
*                   waits for a process to start
*   -po <procname> - optional process
*                   won't fail if this process isn't running
*   -mss <LocalCachePath>
*                   Sets Microsoft's symbol server
*   -r <quantity> <interval in seconds>
*                   Runs -hang multiple times
*
* ADPlusManager - an additional tool to facilitate
* the use of ADPlus in distributed environments like
* computer clusters.
* Learn about ADPlusManager in ADPlus.doc
*
*****
Attaching to 3996 - logon in Hang mode 04/27/2017 09:59:56
Logs and memory dumps will be placed in C:¥DUMP¥20170427_095956_Hang_Mode

C:¥Program Files (x86)¥Windows Kits¥10¥Debuggers¥x64¥adplus -crash -p 3996 -o C:¥DUMP
```

<STEP#6>

logon.exe の終了を確認した後, フォルダー C:\DUMP のファイルを ZIP で圧縮してお送りください.



Last reviewed: Apr 27, 2017

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2017 kitASP Corporation