

技術ノート KGTN 201011301

現象

GG クライアントから GG サーバへの接続 (TCP/IP) に時間がかかることがある。

説明

このような現象は、さまざまな要因が考えられますので、多数の試験を行い原因を絞り込むことが大切です。

- 1) GG サーバの指定をコンピュータ名から IP アドレスに変更してみる (名前解決に関する問題かどうか)。
- 2) GG クライアントから GG サーバへ継続的に PING を送信してみる (ネットワークに関する問題かどうか)。
- 3) GG サーバで動作するタスクやアプリケーションをチェックする (サーバの負荷に関する問題かどうか)。

特定の時間帯に遅くなる等パターンが分かっている場合は、その時間帯に絡みそうなネットワークやサーバの処理を重点的にチェックするのが良いでしょう。例えば、アンチウイルスソフトが共有ディスクを定期的にスキャンする設定になっており、その処理でネットワークの帯域が広く占有され、その結果 GG クライアント～GG サーバ間の接続障害を引き起こした事例もあります。

Last reviewed: Oct 13, 2010

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2010 kitASP Corporation