

## 技術ノート KGTN 2017041101

### 現象

[GGH5.X] アンチウイルスソフト Sophos Endpoint Security and Control for Windows に関する情報を知りたい。

### 説明

Sophos Endpoint Security and Control for Windows のバージョン 10.6.4 がインストールされた環境で、ログオンに 2~3 分を要し、その後フリーズするという報告があります。この問題は、次の方法で解消する可能性があります。

1. レジストリ `HKLM\SOFTWARE\GraphOn\GO-Global\AppServer\SandBox` DWORD 0 を追加する。
2. サーバーを再起動する。

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Run Regedit on the host computer and add the following DWORD registry value:<br/><code>[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GraphOn\GO-Global\AppServer\SandBox] = 0</code></li><li>2. Restart the host computer</li></ol> |
|---|

Last reviewed: May 01, 2017  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2017 kitASP Corporation