

技術ノート KGTN 2017033001

現象

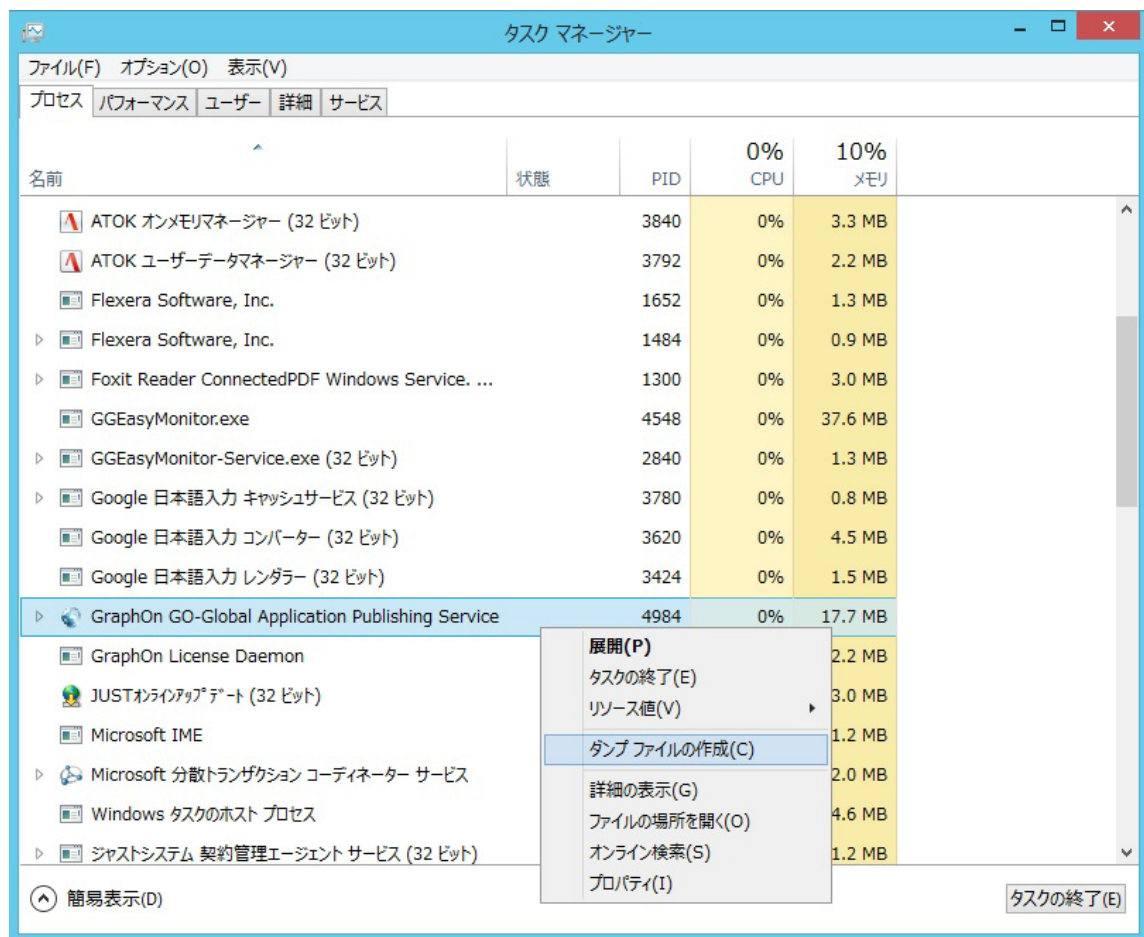
[GGH5.X] クラスタマネージャーでセッションを強制終了 (Terminate) しようとしたが、セッションが終了しなかった。何を調べれば良いか？

説明

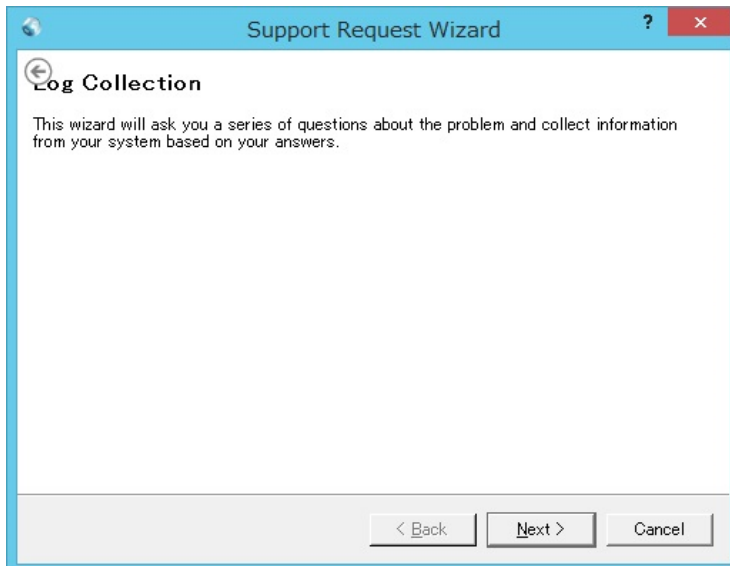
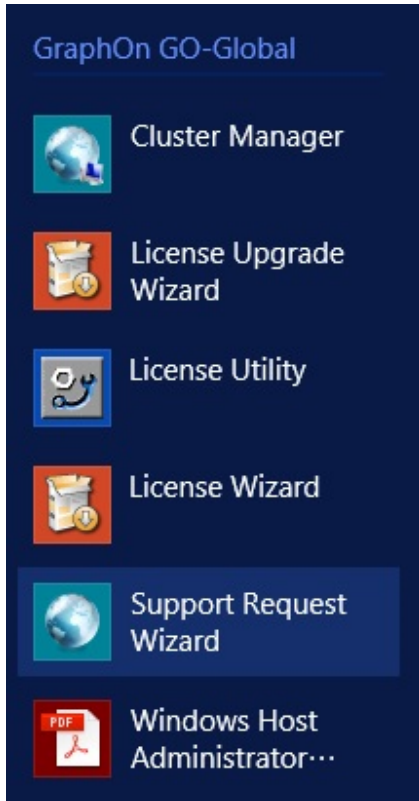
どのような状況でセッションの強制終了に失敗したのか GraphOn 社で調査する必要がありますので、次の情報の採取をお願いします。

1. 強制終了に失敗したユーザーの ID
2. APS.EXE のダンプファイル
3. SRW の ZIP ファイル

上記2のダンプファイルは、タスクマネージャーを起動し、プロセスタブで“GraphOn GO-Global Application Publishing Service”を選択し、右クリックで「ダンプ ファイルの作成」を選択してください。



上記3の ZIP ファイルは、スタートメニューで [GraphOn GO-Global] → [Support Request Wizard] を選択してください。 Support Request Wizard の画面では、すべて既定のままの状態で行ってください。 ZIP ファイルは、デスクトップ上に作成されます。



Last reviewed: Mar 30, 2017
Status: DRAFT
Ref: CASE#49200
Copyright © 2017 kitASP Corporation