技術ノート KGTN 2017031701

現象

[GGH5.X] クライアント印刷が出来ない端末があるが、GGPDFPrintを使用して調査する手順を知りたい.

説明

以下の手順で確認を行ってください.

<STEP#1>

印刷するプリンターを「通常使うプリンターに設定」し、そのプリンターを開き、 [プリンター] → [一時停止] を選択します. 一時停止することで、印刷ジョブが登録されたかどうかを、確実にチェックすることができます. 印刷ジョブが登録されたにも関わらず、実際にプリンターに出力されない場合は、プリンタードライバーやプリ ンターの問題です.



<STEP#2>

GG にログオンします.



<STEP#3>

プログラムウインドウ → [File] → [Printers] を選択します. 印刷するプリンターがリスト中に存在し, かつチェックが入っている(通常使うプリンターになっている) ことを確認してください. 確認後, [Close] をクリックします.

Driver	Add
Universal Remote Printer	Remove
Foxit Reader PDF Printer Driver	
FX DocuCentre-IV C4475	Edit
Microsoft XPS Document Writer v4	
Universal Remote Printer	Test Page
	Set Default
	Driver
	Reset Printers
	Close
	Driver Universal Remote Printer Foxit Reader PDF Printer Driver FX DocuCentre-IV C4475 Microsoft XPS Document Writer v4 Universal Remote Printer

<STEP#4>

プログラムウインドウからメモ帳等を起動し, 適当に文字を入力します.



<STEP#5>

[ファイル] → [印刷] を選択します. 印刷するプリンターが選択されていることを確認後, [印刷] をクリックします.



<STEP#6>

プリンターのフォルダーに、印刷ジョブが登録されたかどうかを確認します.正常な環境では、下記のスクリーンショットの赤枠の部分に印刷したジョブが登録されます.この印刷ジョブが登録されない場合は、クライアント印刷機能の部分に何らかの問題があると考えられます. 次のステップより GGPDFPrint を使用し、さらに調査を進めます.

印刷ジョブが登録された場合は, [プリンター] → [一時停止] を選択し, 一時停止を解除します. これで, 実際にプリンターへ印刷される場合は, 正常に動作しています. プリンターへ印刷されない場合は, プリンタード ライバーまたはプリンターの不具合です.

	🖶 Canon LBP5970/5975	褥止				Program	Window on W	S2012R2-ISUN	4I1 🗆 🗉	8
ごみ箱	プリンター(P) ドキュメント(I	D) 表示(V)				Eile View Help				
	ドキュメント名	状態	所有者	ページ数	7.051	E *** **	0			_
	Cation EB62640-2642 (Itol	n	user	1	7.951	B	- (<u>o</u>)	6:5 <u>-</u>		
						Calc	Chrome	Cmd	Control	
Desktop							-	-	_	
		_						-		
						無題 - メモ帳			- • ×	
		771	ル(E) 編集(E)	書式(<u>0</u>)	表示(⊻)	∧ルプ(<u>H</u>)				
procexp64.e	キューに1個のドキュメント	IES							^	
l										
		- //								
マ ノ										
GGEasyLog((Single Lise	on an)	/								
(Single ost	.,									· //
									~	_
1										
								0	A 😂 🖗 🥔 🕻	CAPS 📕
(🥝 🌍 📋 🛛		3	9	0			- 🖶 🍈	10:: 2017/0	30 3/17

<STEP#7> GGPDFPrint-Setup. exe を入手し, ダブルクリックして起動します.

					×
G v liser +	ダウンロード • • • ダウンロー	ドの検索			9
整理 ▼ ライブラリに	追加 ▼ 共有 ▼ 新しいフォルダー			≡ • 🗖	0
▲ 🚖 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ	
ダウンロード	🥵 AdbeRdr11000_ja_JP.exe	2017/03/17 10:23	アプリケーション	45,668 KB	
📃 デスクトップ	gg-client.windows.exe	2017/03/02 11:10	アプリケーション	11,451 KB	
🗐 最近表示した場所		2017/03/17 10:14	アプリケーション	1,088 KB	
▲ 🔚 ライブラリ					
▶ 🖹 ドキュメント					
▶ 🔤 ピクチャ					
▶ 📑 ビデオ					
▶ → ミュージック					
▶ 🚜 ホームグループ					
⊿⊫ コンピューター					
⊳ 🏭 SYS (C:)					
DATA (R:)					
▶ _ □-カル ディス					
3個の項目					

<STEP#8>

GG のデスクトップクライアント (シングルユーザー) 版のインストーラー以外の方法で GG のクライアントがイン ストールされている場合は, [参照] ボタンをクリックして, そのインストール先のフォルダーを選択します. その 後, [次へ] をクリックします.

💊 GGPDFPrint セットアップ	
インストール先の指定 GGPDFPrintのインストール先を指定してください。	
GGPDFPrint をインストールするフォルダを指定して、「次へ」をク	りックしてください。
続けるには「次へ」をクリックしてください。別のフォルダーを選択するには「参 ください。	照」をクリックして
C:¥Users¥user¥AppData¥Local¥GraphOn¥GO-Global¥Client	参照(R)
このプロガラルは最低 2.6 MB のディスク空き領域を必要とします。	
次へ(N) >	キャンセル

<STEP#9>

[**インストール**] をクリックします.

🤹 GGPDFPrint セットアップ	- C X
インストール準備完了 ご使用のコンピュータへ GGPDFPrint をインストールする準備ができました。	
インストールを続行するには「インストール」を、設定の確認や変更を行うには「 クしてください。	「戻る」をクリッ
インストール先: C:¥Users¥user¥AppData¥Local¥GraphOn¥GO-Global¥Client	*
	+
<戻る(8) インストール(1)	キャンセル

<STEP#10>

[完了] をクリックします.



<STEP#11> [スタート] → [すべてのプログラム] → [GGPDFPrint] を選択してください.



<STEP#12>

[1. 設定ファイルを編集する] を選択し、viewerPath に Adobe Reader のパスを指定してください. そして、[ファイル] \rightarrow [上書き保存] を選択してください. なお、Adobe Reader のバージョンが 11 (XI) の場合は、この編集作業は不要です.

	Canon LBP5970/5975 - 一時停止 ブリンター(P) ドキュメント(D) 表示(V) File View Help D	/S2012R2-ISUMI1	
Corrections	pdfprint.ini - メモ帳	58 KB 51 KB 58 KB	
	viewerArss = Acrobat Reader 00 #280 i-werArss = Acrobat Reader 00 #280 [default] - I-adcovel = 4 viewerPath = "C:¥Program Files (x86)¥Adobe¥Reader 11.0¥Reader¥AcroRd32.exe" I-adcovel = 4 ViewerPath = "C:¥Program Files (x86)¥Adobe¥Reader 11.0¥Reader¥AcroRd32.exe" I-adcovel = 4		Const

<STEP#13>

GG 上のメモ帳に戻ります.



<STEP#14>

[ファイル] → [印刷] を選択します. 印刷するプリンターが選択されていることを確認後, [印刷] をクリックします.



<STEP#15>

正常であれば, Adobe Reader の画面が一時的に表示されます. 表示されない場合は, 設定ファイルで指定した Adobe Reader のパスに誤りがあるか, またはメモリ不足等で Adobe Reader が起動出来ない可能性があります.



<STEP#16>

プリンターのフォルダーに、印刷ジョブが登録されたかどうかを確認します. 正常な環境では、下記のスクリーンショットの赤枠の部分に印刷したジョブが登録されます. 印刷ジョブが登録された場合は、[プリンター] → [一時停止]を選択し、一時停止を解除します. これで、実際にプリンターへ印刷される場合は、正常に動作しています. プリンターへ印刷されない場合は、プリンタードライバーまたはプリンターの不具合です.

GG 標準の環境で印刷ジョブが登録されず, GGPDFPrint の環境で印刷ジョブが登録される場合は, GG のクライアントが正常にインストールされていないか,または壊れた可能性が考えられます. GGPDFPrint をアンインストールし,次に GG のクライアントをアンインストールしてください.そして,改めて GG をインストールしてください.



Last reviewed: Mar 17, 2017 Status: DRAFT Ref: NONE Copyright © 2017 kitASP Corporation