

技術ノート KGTN 2017031601

現象

[GGH5.X] クライアント印刷機能で印刷されない. どのような手順で調べれば良いか?

説明

以下の手順でスクリーンショットを撮ってください.

1. クライアント PC の「デバイスとプリンター」の「プリンター」のスクリーンショットを撮ってください.



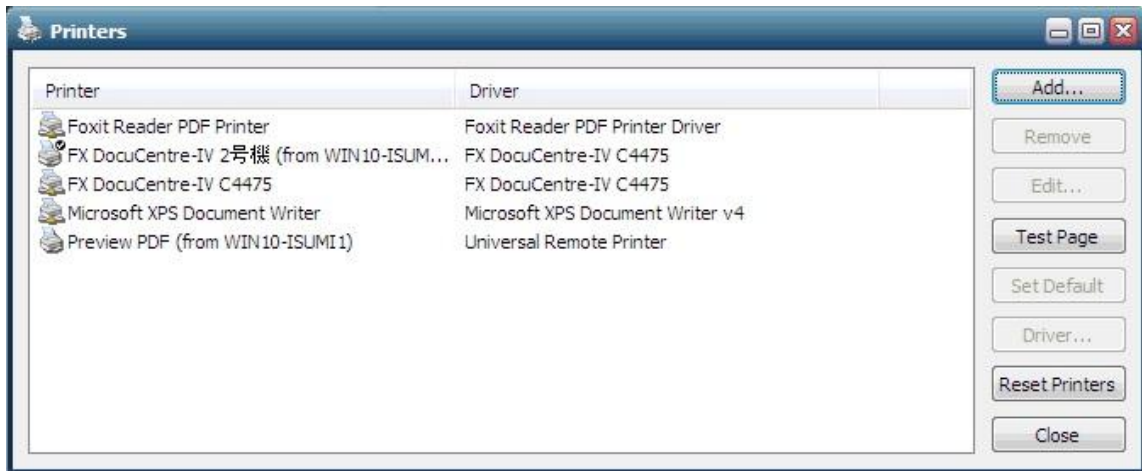
2. そのプリンターの印刷ジョブの画面（印刷/送信待ち一覧）を開いて、スクリーンショットを撮ってください。



3. メニューの [プリンター] → [一時停止] を選択してください。



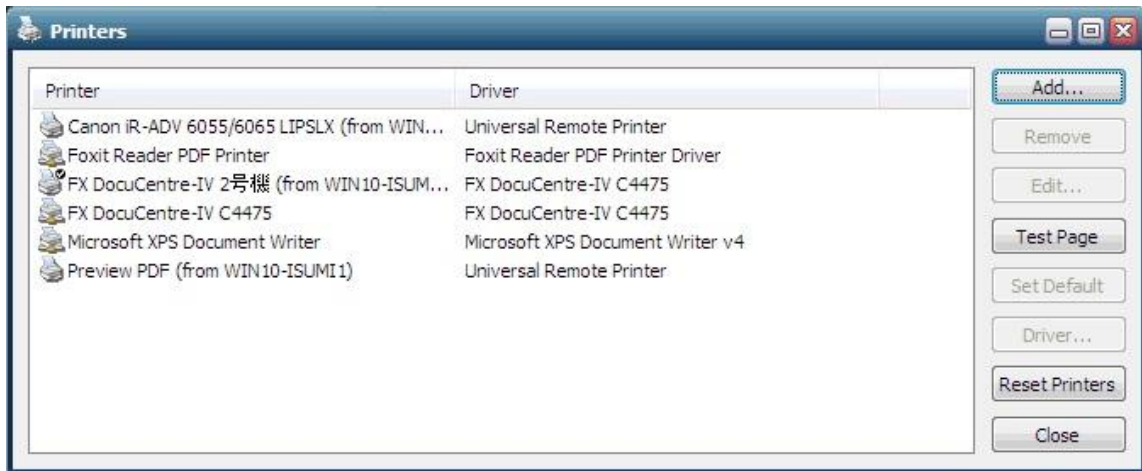
4. GG にログオンし、プログラムウインドウ → [File] → [Printers] を開き、スクリーンショットを撮ってください。



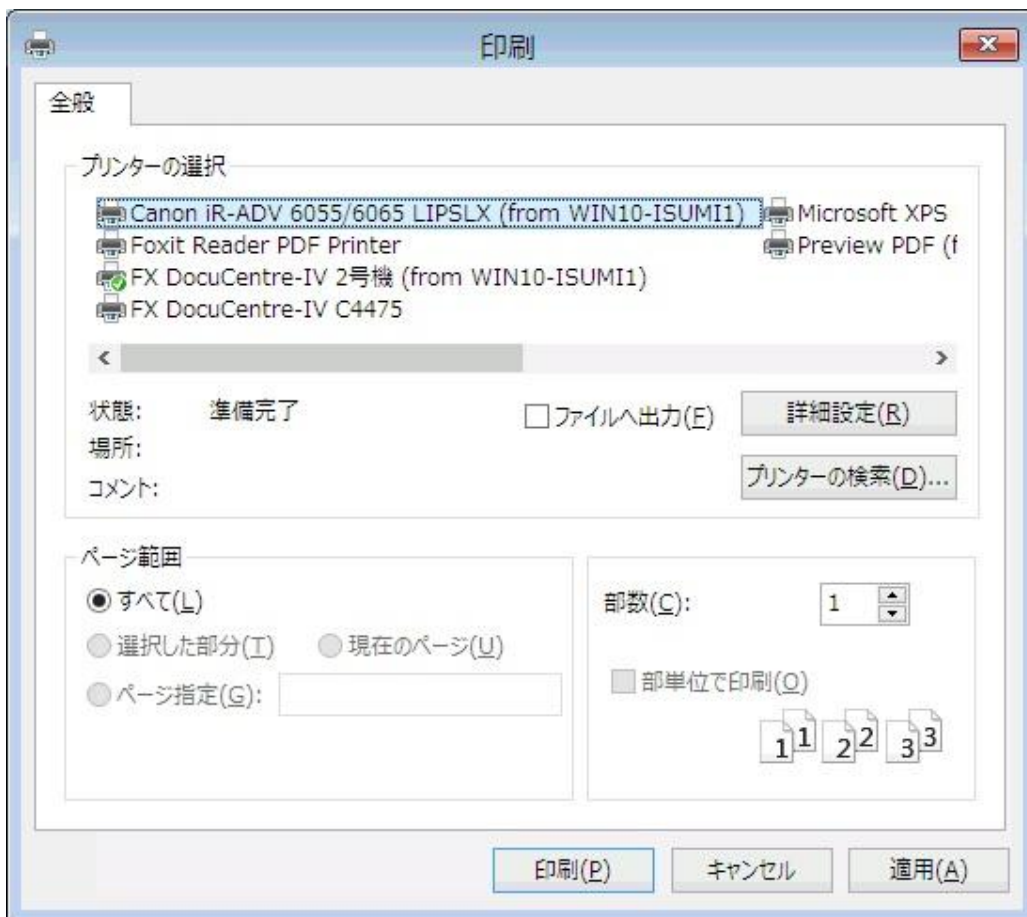
5. 印刷するプリンターがない場合 [Add] をクリックし、スクリーンショットを撮ってください。プリンターがある場合は 7 へ進んでください。



6. 印刷するプリンターを選択後に [Add] をクリックして、スクリーンショットを撮ってください。



7. メモ帳でそのプリンターに印刷してください（印刷前にスクリーンショットを撮ってください）。



8. 印刷後に、クライアント側の印刷ジョブの画面に帳票(印刷ジョブ)が蓄積されるかどうか確認してください。

ドキュメント名	状態	所有者	ページ数	サイズ	受付時刻
Canon iR-ADV 6055-6065 LIPSL...		User	1	7.76 KB	9:11:26 2017/03/16

キューに1個のドキュメント

Last reviewed: Mar 16, 2017
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2017 kitASP Corporation