

技術ノート KGTN 2010092201

現象

Ver4.0 の新しいパッチを **Repair or Update** でインストールすると、イベントログに Application Error が記録され、APS および License Manager が開始しない。

説明

これは恐らくインストーラーの問題で、既に GraphOn 社へ報告しております。以下の手順でインストールを行うことで、この問題を回避することが出来ます。

- 1) 「プログラムの追加と削除」画面で、**GO-Global Host** の変更ボタンを押下
- 2) Program Maintenance 画面で **Remove** を選択
- 3) サーバを再起動
- 4) Ver4.0 の新しいパッチをインストール
- 5) サーバを再起動

Last reviewed: Sep 22, 2010
Status: DRAFT
Ref: CASE#17587
Copyright © 2010 kitASP Corporation