

技術ノート KGTN 2010091501

現象

GG 上でアプリケーションを利用していたが、突然キーボードやマウス操作が出来なくなった。

説明

考えられる主な原因は、以下の2つです。

- 1) GG のクライアント～サーバ間のネットワーク障害
- 2) GG のクライアントのメモリ不足等によるスワップの多発

参考

1. 通常のネットワーク障害では接続の切断が認識されセッションが切断されますが、クライアント～サーバ間にロードバランサ等が介在している場合、この障害により接続の切断が認識されない（Windows レベル）事例が幾つか報告されております。

2. スワップが多発した事例では、Windows Vista をメモリ 1GB のマシンで利用していたケースがあります。このような場合は、タスクマネージャでリソースの使用状況（パフォーマンスのタブ）を確認して下さい。もし、タスクマネージャがすぐに起動しない場合は、恐らくスワップが多発しています。

Last reviewed: Sep 15, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation