

技術ノート KGTN 2010090801

現象

GG 上で動作するアプリケーションが特定の操作でハングアップするが、どのように調べるべきか？

説明

以下のような手順で情報を採取して下さい。

- 1) レベル 4 の APS ログとスクリーンショットの採取
→ 発生している問題の状況を確認するために必要不可欠な情報です。
- 2) **Server Options** → **Resource limits** → **Minimum available physical / virtual memory** を 2 倍に設定
→ メモリ不足で現象が発生している可能性も考えられますので、各メモリを 2 倍に増やして改善するかどうか確認します。
- 3) 最新のビルドで状況が改善するかどうか試験
→ 最新のビルドで修正されている可能性もあります。また、GraphOn 社へ報告する場合も、最新のビルドでの状況を必ず求められますので、このためにも必要です。
- 4) 問題が発生するプロセス (.EXE) のメモリダンプの採取
→ ADPlus で現象発生時のプロセス (.EXE) のメモリダンプを採取します (最低 3 回)。

Last reviewed: Sep 08, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation