

技術ノート KGTN 2012042501

現象

[Excel] 登録したアプリケーションのうち、Excel だけ異常な動作（終了してもプロセスが残る等）をする。

説明

Excel に限り異常な動作をするという事例が幾つかあります。まず、「Office およびコンピューターを Microsoft Update を使って更新する」で最新の Office 更新プログラムをインストールし、さらに GG を最新ビルドにアップグレードすることで改善するかどうか確認して下さい。改善しない場合、Windows → Excel (Office) → GG という手順で再インストールをお願いします。報告のあった事例では、すべてこの方法で Excel が正常に動作しました。

Last reviewed: Sep 29, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2012 kitASP Corporation