

## 技術ノート KGTN 2016081904

### 現 象

[GGW3.2.1/GGH4.X-5.X] サーバーを再起動したところ、GG のサービスが開始しない。もちろん、Windows の更新プログラムは適用していない。

### 説 明

サーバーを再起動して GG のサービスが開始しない場合、通常その原因は Windows の更新プログラムの適用が考えられます（GG がサポートしない更新プログラムの適用）。更新プログラムの適用無しに GG のサービスが開始しない場合は、Windows の異常やアンチウイルスソフトの影響等が考えられます。手掛かりとなる情報があるかどうか、Windows のイベントログやアンチウイルスソフトのログを確認して下さい。

とりあえず復旧を優先する場合は、以下の手順で GG を再インストールして下さい。

1. サーバーの再起動
2. GG のアンインストール
3. サーバーの再起動
4. GG のインストール
5. サーバーの再起動

GG の再インストールでも GG のサービスが開始しない場合は、Windows やハードウェアの異常が考えられます。このような場合は、バックアップした Windows のイメージの復元や Windows の再インストール（更新プログラムは適用しないで下さい）を行って下さい。この環境でも GG のサービスが開始しない場合は、ハードウェアに問題がある可能性が高いと考えられます。

Last reviewed: Aug 19, 2016  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2016 kitASP Corporation