

## 技術ノート KGTN 2016080906

### 現象

[GGH5.X] 新しい Windows クライアントを上書きインストールしたが、ログオンしてプログラム・ウインドウでバージョンを確認するとアップグレードされていない。

### 説明

以下の手順でアップグレードを行って下さい。この手順でもアップグレードされない場合は、クライアント(PC)の Windows 環境に何らかの問題が発生していると考えられます。

1. クライアント (PC) を再起動
2. **Administrator** でログオン
3. コントロールパネル → プログラムのアンインストール を選択
4. **GO-Global Client** の名称があるプログラムを全てアンインストール（下記の例では2つあります）
5. クライアント (PC) を再起動
6. **Administrator** でログオン
7. **gg-client.windows-5.x.x.xxxx.exe** を起動しインストール

プログラムのアンインストールまたは変更					
プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。					
整理 ▾					
名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン	
 Foxit PhantomPDF Standard	Foxit Corporation	2014/01/30	1.18 GB	6.1.1.1025	
 GGEasyLogon (Single User) バージョン 5.2.0	kitASP	2016/02/26	5.21 MB	5.2.0	
 GIMP 2.8.14	The GIMP Team	2015/02/12	264 MB	2.8.14	
 GO-Global Client	GraphOn Corporation	2016/08/03	23.7 MB	5.0.1.23173	
 GO-Global Client - Single User	GraphOn Corporation	2016/07/21	17.9 MB	5.0.1.23173	
 Google Chrome	Google Inc.	2013/10/25	492 MB	52.0.2743.116	
 JUSTオンラインアップデート	株式会社ジャストシステム	2013/10/26	11.2 MB	1.0.1.0	
 Microsoft Office Home and Business 2013 - ja-jp	Microsoft Corporation	2016/07/26	1.91 GB	15.0.4841.1002	
 Microsoft Silverlight	Microsoft Corporation	2016/06/24	143 MB	5.1.50428.0	
 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.21022	Microsoft Corporation	2014/10/21	6.68 MB	9.0.21022	
 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17	Microsoft Corporation	2016/02/26	6.68 MB	9.0.30729	

Last reviewed: Aug 09, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2016 kitASP Corporation