

技術ノート KGTN 2016080403

現象

[GGW3.2.1/GGH4.X-5.X] GG のサービス (GGAPS) で「サービス固有のエラーコード 3687」が発生した。

説明

GG は独自のマルチユーザー環境を構築し、その上で複数のセッションを並行して実行しますが、この機能を実装するために Windows の低レベルの API (Application Programming Interface) を使用しています。更新プログラムの中には、この API のエントリーポイントを変更するものがあり、そうした場合に GG が動作しなくなります (Windows の内部的な仕様変更に伴う現象です)。「サービス固有のエラーコード 3687」は、通常この状況が発生したことを意味し、最新の更新プログラムをサポートする GG の最新ビルドを上書きインストール (アップデート) することで解決します。

GGW3.2 系の場合は、既にサポートが終了した製品ですので、最新の更新プログラムに対応したビルドは提供されておりません。このため、正常に動作していた後にインストールされた更新プログラムを (ひとつずつ) 全てアンインストールして下さい。

