

技術ノート KGTN 2016080303

現象

[GGH4.X-5.X] 1ヶ月前に非互換な更新プログラムの情報を得て、本日それらの更新プログラムを除外して Windows Update を行ったが、その直後から GG (サービス GGAPS) が開始しなくなった。

説明

Windows の更新プログラムは毎月新たなものがリリースされますので、タイミングによって（非互換な情報を得てから）数日～1ヶ月で新たな非互換な更新プログラムが加わる可能性があります。Windows Update を行った直後から GG が開始しなくなったということですから、この状況に該当すると思われます。このような場合は、以下の手順で対応をお願いします。

1. サーバーを再起動
2. 更新プログラムを全て適用（必須ではありませんが出来るだけ適用して下さい）
3. サーバーを再起動
4. 最新の GG を上書きインストール（**Repair or Update** を選択）
5. サーバーを再起動



Last reviewed: Aug 04, 2016
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2016 kitASP Corporation