

技術ノート KGTN 2016080304

現象

[GGH4.X-5.X] 更新プログラムを手動でダウンロードして、それらをまとめてインストールした。この後に最新の GG を上書きインストールしたが、GG が開始しない。

説明

手動でダウンロードした更新プログラムの中に、特定のユーザーまたはマシン向けに限定リリースされた更新プログラムが含まれていたと考えられます。このような限定リリースされた更新プログラムは、GraphOn 社では入手できませんので、非互換であってもサポートすることが困難です。このような場合は、Windows を再インストールするか、または適用した更新プログラムを1つずつ削除&再起動して、GG が開始するかどうか確認して下さい。

補足

適用する更新プログラムが同じであっても、それらを適用する順番によって Windows が異なる状況になることがあります。これによって GG が開始しない場合があります。このようなことから、「手動更新ではなく」自動更新で Windows Update を行うことを推奨します。

Last reviewed: Aug 04, 2016
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2016 kitASP Corporation