

技術ノート KGTN 2016071402

現象

[GGH4.X-5.X] クライアント印刷機能を使って印刷しているが、Windows 7 (64bit) のクライアントでは印刷出来るのに、Windows 7 (32bit) のクライアントでは印刷出来ない。

説明

GG のクライアント (ソフトウェア) は、32 ビットアプリケーションですので、クライアント OS の種類 (32 ビット/64 ビット) には影響されません。以下の情報の採取をお願いします。

1. サーバー側およびクライアント側の GG のバージョン情報および APS ログ
2. 出力先のプリンタードライバーの種類 (**Windows Printer Drivers / Universal Printer Driver**)
3. **Preview PDF (from ???)** へ印刷した時、画面に印刷内容が PDF ファイルとして表示されるかどうか

なお、出力先のプリンタードライバーの種類が **Windows Printer Drivers** の場合は、サーバー側およびクライアント側にメーカーが提供するプリンタードライバー (同等の機能&バージョンであること) を事前にインストールする必要があります。出力先のプリンタードライバーの種類が **Universal Printer Driver** の場合は、印刷ジョブを PDF 形式でサーバー側からクライアント側へ送信するため、サーバー側への (当該機種) プリンタードライバーを事前にインストールする必要はありません。

Last reviewed: Jul 14, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2016 kitASP Corporation