

技術ノート KGTN 2016053001

現象

[GGH4.X-5.X] 技術ノート KGTN#2016052502 のチェックを行ったところ、コマンドプロンプトで testprint.bat を実行した時に "Open 'C:¥temp¥KGTN2016052001.pdf' file error." というメッセージが表示された。次に何をチェックすれば良いか？

```
D:¥Users¥930 >c:
C:¥>cd C:¥temp
C:¥temp>testprint.bat
C:¥temp>echo off
Thank you for choosing 'VeryPDF PDFPrint Command Line' product.
Printing 'C:¥temp¥KGTN2016052001.pdf' file...
Open 'C:¥temp¥KGTN2016052001.pdf' file error.
[Time] Total Time of printing is: 15ms(0.01s)
Exit Code = 0
続行するには何かキーを押してください . . .
```

説明

"Open 'C:¥temp¥KGTN2016052001.pdf' file error." というメッセージは、印刷エンジン（PDF ファイルをプリンターへ出力するプログラム）が PDF ファイルを開くことが出来なかった時に表示されます（注：正常な Windows 環境では、ファイルが存在するにも関わらず“ファイルを開くことが出来ない”というエラーが発生することは通常ありません）。以下の点についてチェックをお願いします。なお、この用紙の□の部分にチェックを入れて、下記の手順で指示のあったクリーンショットを添えてお送り下さい。

1. testprint.bat の実行はアカウント Administrator で行われましたか？
 - アカウント Administrator で行った → 下記2へ。
 - Administrator 以外のアカウントで行った
 - Administrator のアカウントが利用できますか？（下記の補足参照）
 - 利用できる → 再度技術ノート KGTN#2016052502 を行って下さい。
 - 管理の都合等で利用できない → 下記2へ
2. ファイル C:¥temp¥KGTN2016052001.pdf の プロパティ → セキュリティ 画面のスクリーンショットを撮ってお送り下さい。
 - スクリーンショットを撮った。

補 足

Windows 7 や Windows Vista の環境でアカウント Administrator が表示されない場合は, 下記の情報を参考にアカウント Administrator を有効にしてください. なお, 他アカウントで管理者権限を付与した場合とアカウント Administrator では権限が微妙に異なります.

http://freesoft.tvbok.com/tips/win7rc64/login_administrator.html
<http://policy.jugem.cc/?eid=315>

Last reviewed: Jun 08, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2016 kitASP Corporation