

技術ノート KGTN 2016060201

現象

[GGW3.2.1,GGH4.X-5.X] サポートのために提供したメモリダンプファイルの取り扱いについて知りたい。

説明

ご提供頂いたメモリダンプファイルは、弊社技術支援センターの担当者のみがアクセス可能なファイルサーバーに一旦保存し、直ちに GraphOn 社が弊社に割り当てたセキュアなサイトへアップロードします。GraphOn 社では、GG の開発チームの技術者のみがアクセス出来る製品開発環境と同じセキュリティ・レベルでメモリダンプファイルを管理し、その内容を解析します。解析作業が完了したメモリダンプファイルは、サポートの対応が終了した段階で、GraphOn 社および弊社ともに直ちに廃棄します。

Last reviewed: Jun 02, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2016 kitASP Corporation