

技術ノート KGTN 2016052501

現象

[GGH4.X-5.X] 技術ノート KGTN#2016052001 のチェックを行ったところ、Preview PDF (….) で表示された PDF ファイルの保存と、保存したファイルの表示および印刷が正常に動作した。次に何をチェックすれば良いか？

説明

以下の手順でチェックをお願いします（注意：先の技術ノートと一部重複する部分がありますが、チェックの流れとして必要な手順ですので必ず行うようお願いします）。なお、この用紙の□の部分にチェックを入れて、お送り下さい。

1. GG にログインし メモ帳 を開いて下さい。次に、文字列 ABC を入力し問題のプリンターへ印刷して下さい。
 - 正しく印刷された → ログアウトして下記2へ。
 - 印刷されたが内容が正しくない → プリンタードライバ等が正常に動作していないようです。
 - 印刷されない → ログアウトして下記2へ。
2. GG にログインし 現象が発生するアプリケーション を開いて下さい。プリンター Preview Pdf (….) へ印刷して下さい。
 - 画面に PDF ファイルが表示された → 下記3へ。
 - 画面に PDF ファイルが表示されない。
 - 他のクライアント PC でも、画面に PDF ファイルが表示されるかどうかご確認ください。
 - 他のクライアント PC では、画面に PDF ファイルが表示された。
 - このクライアント PC が正常に動作していないようです。
 - 他のクライアント PC のいずれでも、画面に PDF ファイルが表示されない。
 - アクセスされている GO-Global ホストが正常に動作していないようです。GO-Global ホスト管理者にご相談ください。
 - 3. 上記2で表示された PDF ファイルを 保存することなく そのまま問題のプリンターへ印刷して下さい。
 - 正しく印刷された → ログアウトして下記4へ。
 - 印刷されたが内容が正しくない → プリンタードライバ等が正常に動作していないようです。
 - 印刷されない → ログアウトして下記4へ。
 - 印刷物のサイズが大きい場合、印刷処理でメモリやディスク等のリソース不足が発生して印刷出来ないことがあります。このような場合は、分割して印刷するか、または不足しているリソースを追加（増設）して下さい。なお、印刷物のサイズが大きくない場合であっても、リソースに殆ど余裕が無い場合は同じ状況が発生します。

4. GG にログインし現象が発生するアプリケーションを開いて下さい。問題のプリンターへ印刷して下さい。

正しく印刷された → 問題ありません。

印刷されない

→ GG の利用環境に問題があるようです（アンチウイルスソフトの影響、他アプリケーションの影響、その他）。上記3の Preview PDF (….) では印刷出来ていますので、この手順（2～3）による印刷方法で運用回避をお願いします。

運用回避が困難な場合は、1) 一時的にアンチウイルスソフトウェアを無効にしての本項目4の再試験（アンチウイルスソフトの影響の確認）、2) 他アプリケーションをアンインストールしての本項目4の再試験（他アプリケーションの影響の確認）、3) OS の再インストールが必要となります。

Last reviewed: May 27, 2016
Status: DRAFT
Ref: KGTN#2016052001
Copyright © 2016 kitASP Corporation