

技術ノート KGTN 2016052502

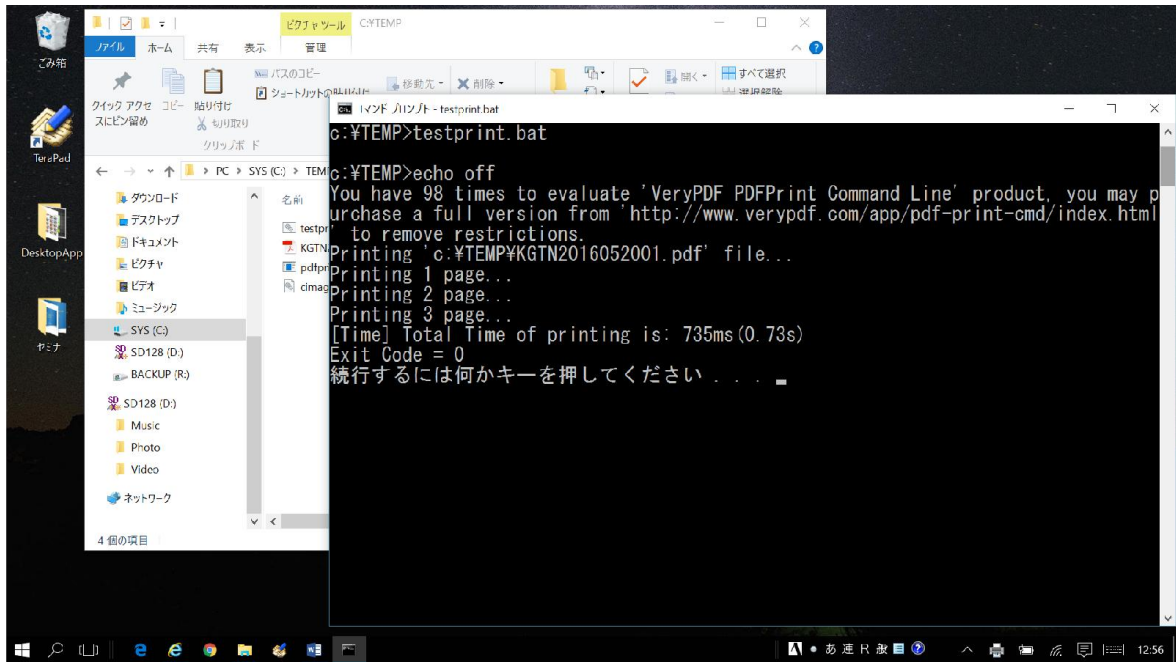
現象

[GGH4.X-5.X] 技術ノート KGTN#2016052001 のチェックを行ったところ、Preview PDF (….) からは印刷出来たが、問題のプリンターを指定すると印刷出来ない。次に何をチェックすれば良いか？

説明

GG が使用している印刷エンジン（PDF ファイルをプリンターへ出力するプログラム）が正常に動作する環境かどうかのチェックをお願いします。チェックには必ずクライアントにアカウント Administrator でログインし、そのデスクトップ上で行って下さい（注意:クライアント環境のチェックですので GG にログインする必要はありません）。なお、この用紙の□の部分にチェックを入れて、下記の手順で指示のあったクリーンショットを添えてお送り下さい。

1. C:ドライブの直下に TEMP というフォルダーを作成して下さい。
 C:¥TEMP を作成した。
2. フォルダ C:¥TEMP に下記圧縮ファイル中の全ファイルを展開（コピー）して下さい。
https://dl.dropboxusercontent.com/u/74576231/kitASP/KGTN2016052402_testprint.zip
 全ファイルを展開（コピー）した。
3. メモ帳で“testprint.bat”を開き、その中の“FX DocuCentre-IV C4475”の部分で、問題のプリンターの名称に書き換え、上書き保存して下さい。
 プリンター名を書き換えて上書き保存した。
4. スタートメニューから“コマンド プロンプト”を起動し、DOS 窓上で“cd C:¥TEMP”を実行して下さい。
 起動しコマンドを実行した。
5. DOS 窓上で“testprint.bat”を実行して下さい。実行直後の画面全体のスクリーンショットを撮ってお送り下さい（次ページにスクリーンショットのサンプルがあります）。
 実行してスクリーンショットを撮った。
6. 上記5を行った直後に、プリンターに技術ノートが印刷されているかどうか確認して下さい。
 正しく印刷された。
 印刷されない。



Last reviewed: May 27, 2016
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2016 kitASP Corporation