

## 技術ノート KGTN 2016022601

### 現象

[GGH4.X-5.X/ExPack] 拡張パックの **GGEasyMonitor** で振分けられた GG サーバーで、**"Connection failed. Access to the host was denied."** または **"Failed to connect to any server specified."** というエラーメッセージが表示された。

### 説明

振分け先の GG サーバー上のライセンスファイルまたは利用しているライセンスサーバーで、ライセンスの獲得に失敗した可能性が高いと考えられます（例: 評価用ライセンスの失効, 空きライセンスの枯渇）。APS ログを参照して、詳しいエラーの情報を採取して下さい。

なお、**GGEasyMonitor** は GG サーバー（APS）の状態を詳細にチェックしますが、ライセンスについては実際にログオンする時のみ状況が分かるため、このような状況が発生します。正式ライセンスで、かつ十分なライセンス数が配置されている場合は、このような状況は発生しません。

Last reviewed: Feb 26, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2016 kitASP Corporation