

技術ノート KGTN 2016020401

現象

[GGH4.X-5.X] アプリケーションのファイルを読み込む機能（ダイアログ）を開くと、アプリケーションがハングアップする。

説明

ファイルに関するダイアログでは、初期処理で存在するドライブをチェックすることがあり、この処理の中で問題が発生していることが考えられます。ドライブ絡みの問題は、以下の方法で問題点を絞り込んで下さい。

クラスターマネージャでクライアントドライブ機能を無効にして、この現象が発生するかどうか確認して下さい。クライアントドライブ機能が無効の状態でもこの現象が発生する場合は、アプリケーションが（GG が想定していない）特殊な処理を行っている可能性があります。メモ帳（テキストエディタ）でファイルを正常に開ける場合は、その可能性が高いと考えられます。

クライアントドライブ機能が無効の状態でもこの現象が発生しない場合は、クライアント側のドライブにアクセスした時に何らかの問題が発生していると考えられます。例えば、クライアント側で「存在しないネットワークドライブを参照している」や「アクセス出来ないネットワークドライブを参照している」等が原因として考えられます。他のクライアント（マシン）や他のクライアント側のアカウントで状況が変わるかどうかをチェックすることで、問題が発生する条件等を絞り込むことが出来ます。

Last reviewed: Feb 04, 2016
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2016 kitASP Corporation