

## 技術ノート KGTN 2013121702

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.X-5.X] 特定のクライアント PC からログオンすると時間がかかる。同一ユーザで他のクライアント PC からログオンすると正常だ。

### 説明

ログオンに時間が掛かるクライアント PC の CPU・メモリ・ディスク等の負荷を確認して下さい。CPU 負荷が高い、空きメモリが少ない、ディスクのアクセスランプが殆ど点灯状態、このような状況であれば、クライアント PC 自体に問題がありますので、この問題を解決して下さい。

上記の内容が正常な場合は、クライアント PC に接続されたドライブやプリンタに問題がある可能性が高いと考えられます。「存在しないネットワークドライブを参照している」「存在しないネットワークプリンタが登録されている」等が、よく発生する原因です。

Last reviewed: Feb 04, 2016

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013-2016 kitASP Corporation