

## 技術ノート KGTN 2015101501

### 現象

[GGH4.X-5.X] 特定のプリンターのみ、専用プリンタードライバー（WPD）でのクライアント印刷が出来ない。

### 説明

専用プリンタードライバー（以下、単にドライバーと記述します）でクライアント印刷を行う場合、次の点をご確認下さい。

1. ドライバーがターミナルサービスに対応しているかどうか。
2. サーバー側およびクライアント側のドライバーが同じ機能かつ同じ時期にリリースされたドライバーかどうか。

GG のクライアント印刷機能は、ターミナルサービスの印刷機能と同じような仕組みで印刷処理を行いますので、ドライバーがターミナルサービスに対応していない場合は利用出来ない可能性が高いと考えられます。また、ターミナルサービスに対応したドライバーであっても、サーバー側のドライバーとクライアント側のドライバーが異なる機能や異なるリリース時期（バージョン）である場合は、サーバー側のドライバーの処理とクライアント側のドライバーの処理で不整合が発生し上手く印刷出来ない場合があります。

もしドライバーの仕様（制限）等によって、専用プリンタードライバーによるクライアント印刷機能を利用出来ない場合は、以下の方法での利用をご検討下さい。

1. ユニバーサルプリンタードライバー（**Universal Print Driver**）を使用する。
2. **Preview PDF** へ印刷し、クライアント側に表示された PDF ファイル（ドキュメント）を印刷する。
3. USB リダイレクション（ソフトウェア）を利用してプリンターを仮想的にサーバー側に接続する。

Last reviewed: Oct 15, 2015

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2015 kitASP Corporation