技術ノート KGTN 2014050201

現　象

[GGH4.X] クライアント印刷機能で，プリンタ名が日本語を含みかつ UPD（Universal Printer Driver）を使用して印刷すると，プリンタにドキュメントが出力されない．

説　明

この問題は弊社でも現象を確認しており，GraphOn 社にも報告しております．この問題が解決されるまで，以下の方法で対応をお願いします．

1. 日本語を含まないプリンタ名に変更する．
2. Preview PDF へ印刷し，クライアント側に表示された PDF ファイルを改めてプリンタへ印刷する．
3. プリンタドライバとして WPD (Windows Printer Driver) を使用する．

補足1

この問題は，クライアント側のプリンタへ出力するプログラム pdfprint.exe へのパラメタの文字列（プリンタ名と中間ファイル名）が短いことに起因しております．~~GraphOn 社もこの原因を認識しており，GGH4.X の将来のビルドで修正される見込みです．~~

補足2

この問題は GGH4.8.2 Patch1（4.8.2.22090）で修正されました．なお，この修正はサーバー側およびクライアント側で行われておりますので，それぞれのプログラムをアップグレードする必要があります．

Last reviewed: Oct 08, 2015
Status: DRAFT
Ref: CASE#41483
Copyright © 2014 kitASP Corporation