

技術ノート KGTN 2011103101

現象

[GGH4.X] ActiveX クライアントのインストールで、**vcredist_x86.exe** が起動されたところで止まる。

説明

ActiveX クライアントをインストールするマシンのセキュリティ設定の内容によっては、**vcredist_x86.exe** が起動されたところで止まる報告があります。GGH4.X の ActiveX クライアントは、実行に必要な Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージをインストールしますが、クライアントのセキュリティ設定の内容によっては、（GG の ActiveX クライアントに限らず）このパッケージのインストールが途中で止まることがあるようです。弊社では、**vcredist_x86.exe** のインストールを行わない ActiveX クライアントを用意しておりますので、代理店または弊社技術支援センターまでお問い合わせ下さい。

補足

GraphOn 社に確認したところ “We have never seen a problem with this. Could you provide more details on what is occurring that points to vcredist_x86.exe as being a problem?” ということで、ワールドワイドでそのような報告は無いということでした。インターネット上には、他ソフトウェアで **vcredist_x86.exe** がインストール出来ないという報告がありますので、本質的には GG 以外の問題だと考えられます。

Last reviewed: Sep 30, 2015
Status: DRAFT
Ref: CASE#33243
Copyright © 2011 kitASP Corporation