

技術ノート KGTN 2015081801

現 象

[GGH4.X/5.X] 大半のクライアント PC では ActiveX クライアントがインストール出来て正常に動作したが、数台のクライアント PC では失敗した。正常なクライアント PC と失敗したクライアント PC の差異をチェックしたが、同じだと思える。

説 明

ActiveX クライアントが正常に動作するクライアント PC と失敗したクライアント PC を比較して、本当に差異が無いとすれば、ポリシーやマルウェアソフト等の影響、Windows 自体の異常等が考えられますが、これ以上のことについてはそのマシン固有の環境に依存していると考えられますので、残念ながらこちらでは分かりません。

このような状況で考え得る ActiveX クライアントのインストール手順は、Windows の再インストールを行い、他アプリケーションがインストールされていない環境で ActiveX クライアントをインストールする方法です。この方法であれば、確実にインストール出来るはずですが、それでもインストール出来ない場合は、IE の設定等に誤りがあると思われます。

Last reviewed: Aug 18, 2015
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2015 kitASP Corporation