技術ノート KGTN 2015062901

現　象

[GGH4.X-5.X] 更新プログラム KB3058515 を適用後，ActiveX クライアントのインストールで「この Web サイトのアドオンは実行できませんでした」と表示され，インストール処理が失敗する.

説　明

この現象は，更新プログラム KB3058515 の不具合に起因していると考えられます（他の ActiveX のソフトウエアでも多数の報告があります）. この不具合が修正されるまで，以下の何れかの方法で対処をお願いします.

1. 更新プログラム KB3058515 をアンインストールする.
2. ActiveX クライアントのインストールに先立ち，IE を「管理者として実行」で起動する.

上記2の方法で ActiveX クライアントをインストールした場合，それ以降は IE を「管理者として実行」で起動することなく GG サーバーにログオンすることが出来ます（つまり，「管理者として実行」は ActiveX クライアントのインストール時にのみ必要です）. なお，GGH5.X の IE 用のアドオン（シングルユーザー）ではこの現象は発生しません.

Last reviewed: Jun 29, 2015
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2015 kitASP Corporation