

技術ノート KGTN 2010061705

現象

ActiveX クライアントのインストールに失敗し、インターネット オプションで **IEGCtrl Class** は表示されるが削除ボタンが押せない状況。

説明

マシンや失敗した状況が分かりませんので、的確なアドバイスはできませんが、とりあえず以下の作業を行って下さい。

- 1) マシンを再起動する。
- 2) ユーザ **Administrator** でログオンする。
- 3) **IEGCtrl Class** の削除を試みる。
- 4) GG サーバのページへアクセスし、ActiveX クライアントのインストールを試みる。
- 5) 状況が改善しないなら、IE を閉じ **GGMInfo.exe** で ActiveX クライアントを削除する。
- 6) マシンを再起動する。
- 7) GG サーバのページへアクセスし、ActiveX クライアントのインストールを試みる。

Last reviewed: Jun 17, 2010

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2010 kitASP Corporation