

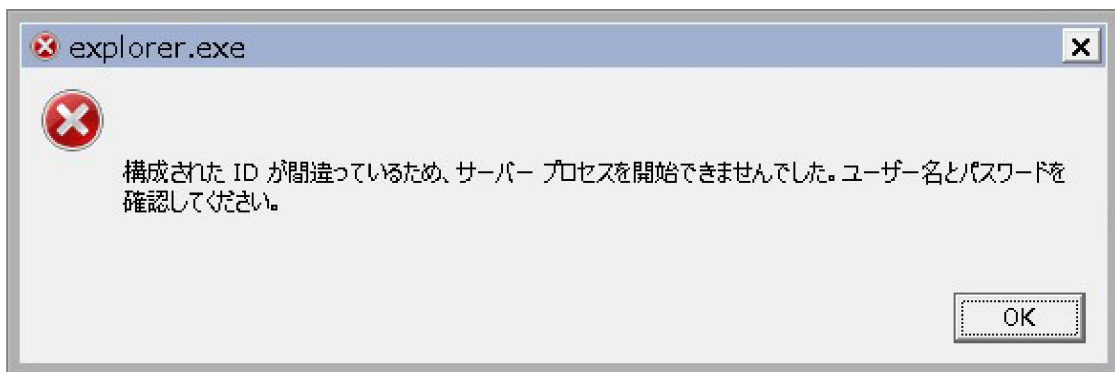
## 技術ノート KGTN 2014121201

### 現象

[GGH4.X] GG 上でエクスプローラーを起動しようとしたところ、「サーバーの実行に失敗しました」というエラーダイアログが表示される。

### 説明

WS2012R2 の環境で、更新プログラム KB3000850 が適用された場合にこの現象が発生します。この更新プログラムをアンインストールするか、またはこの更新プログラムに対応したビルドを適用して下さい。なお、環境によっては「構成された ID が間違っているため、サーバープロセスを開始できませんでした。ユーザー名とパスワードを確認して下さい」というエラーダイアログが表示されることもあります。



### 補足

更新プログラム KB3000850 への対応は、GGH4.8.2.21235 で行われております。