

## 技術ノート KGTN 2012013101

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] 新規に作成したアカウントでアプリケーションを起動すると文字化けが発生する。コンソールでログオンすると、それ以降アプリケーションの文字化けが解消する。

### 説明

GG にはデスクトップという概念がありませんので、新規に作成したアカウントで GG にログオンした場合、デスクトップに関連する情報（レジストリ・フォルダ・ファイルなど）が作成されません。アプリケーションがデスクトップに関連する情報を利用するような仕様で作成されている場合、それらが存在しないため文字化けが発生します（注：アプリケーションによってはエラーダイアログの表示等もあります）。コンソールでログオンすると、その時にデスクトップに関連する情報が作成されるため、それ以降 GG でログオンすると文字化けが解消します。

技術的な背景は上記の通りで、対応としては 1) コンソールで一度ログオンする（または構成済みユーザプロファイルを使用する）、2) アプリケーションが参照する情報（レジストリ・フォルダ・ファイルなど）を突き止め、アカウントにそれらの情報を登録（作成）する、3) アプリケーションを修正しデスクトップに関連する情報を利用しないようにする、などが考えられます。

Last reviewed: Nov 05, 2014  
Status: DRAFT  
Ref: NONE  
Copyright © 2012 kitASP Corporation