## 技術ノート KGTN 2010052101

## 現象

ggw-3.1.1 (ggw-3.2.1) のサーバに誤って Windows Update を適用してしまい, APS が開始しなくなった. 復旧 するための手順を知りたい.

## 説明

復旧するための方法は、次の3つが考えられます.

- 1) 過去に保存したドライブのイメージをリストアする.
- 2) Windows を再インストールし、その後アプリケーションおよび GG をインストールする.
- 3) 問題を引き起こしているファイルを含む Windows Update を最新のものからアンインストールする.

正常に動作していた時のドライブのイメージが保存されているのであれば、それをリストアするのが最善の方法 です.ドライブのイメージが保存されていない場合は、Windows の再インストールおよびアプリケーションおよ びGGの再インストールが「時間はかかりますが」次善の方法です.このどちらも困難な場合は、確実に復旧 する保証はありませんが、問題を引き起こしている可能性が高い Windows Update を最新のものからアンイン ストールする方法があります.手順は以下の通りです.

- 1) 問題を引き起こしているファイルを APS ログで確認する. "FATAL ERROR: The version of Ntoskrnl.exe on this installation of Windows is not supported by GO-Global." というエラーが記録されている場合は, Ntoskrnl.exe が問題を引き起こしていることを示しています.
- 2) C:¥Windows の \$NtUninstall???\$ というフォルダを最新のものから順に開き, 問題を引き起こしているファイル (上記エラーの場合は Ntoskrnl.exe) が含まれているかどうか確認する.
- 3) 含まれている場合は、そのフォルダ中の spuninst というフォルダを開き、 spuninst.exe を実行する.
- 4) サーバを再起動する.
- 5) 最新の互換アップデートを適用し、サーバを再起動する.
- 6) APS が「開始」したかどうか確認する.
- 7) 「開始」していない場合は、残りのフォルダについて 2~6を繰り返す.

この手順は、GraphOn 社および弊社が保証するものではなく、実施する場合は自己責任でお願いします.

🗁 C:¥WINDOWS¥\$NtUninstallKB977165\$					
ファイル(E) 編集(E) 表示()	) お気に入り( <u>A</u> ) ツー	ル田 ヘルプ田			
🔇 戻る 🔹 🕤 🕤 🏂 🎾 検	素 🌔 フォルダ 🛛 🕞 👔	» 🗙 🍤 📖	•		
アドレス(D) 🛅 C#WINDOWS¥\$NtUninstallKB977165\$				💌 🔁 移動	リンク »
名前 -	サイズ	重類	更新日時	属性	
Conspuninst Constant		ファイル フォルダ	2010/02/23 11:49	C	
mtkrnimp.exe	2,432 KB 7	アプリケーション	2009/08/06 22:11	C	
mtkrnlpa.exe	2,287 KB 7	アプリケーション	2009/08/06 22:10	C	
mtkrnlpa.exe.000	2,249 KB 0	100 ファイル	2009/08/06 22:11	C	
mtkrpamp.exe	2,287 KB 7	アプリケーション	2009/08/06 22:10	C	
ntoskrnl.exe	2,432 KB 7	アプリケーション	2009/08/06 22:11	C	
ntoskrnl.exe.000	2,394 KB 0	100 7711	2009/08/06 22:10	C	

Last reviewed: Apr 12, 2011 Status: DRAFT Ref: NONE Copyright © 2010 kitASP Corporation