

技術ノート KGTN 2010052101

現象

ggw-3.1.1 (ggw-3.2.1) のサーバに誤って Windows Update を適用してしまい、APS が開始しなくなった。復旧するための手順を知りたい。

説明

復旧するための方法は、次の3つが考えられます。

- 1) 過去に保存したドライブのイメージをリストアする。
- 2) Windows を再インストールし、その後アプリケーションおよび GG をインストールする。
- 3) 問題を引き起こしているファイルを含む Windows Update を最新のものからアンインストールする。

正常に動作していた時のドライブのイメージが保存されているのであれば、それをリストアするのが最善の方法です。ドライブのイメージが保存されていない場合は、Windows の再インストールおよびアプリケーションおよび GG の再インストールが「時間はかかりますが」次善の方法です。このどちらも困難な場合は、**確実に復旧する保証はありませんが**、問題を引き起こしている可能性が高い Windows Update を最新のものからアンインストールする方法があります。手順は以下の通りです。

- 1) 問題を引き起こしているファイルを APS ログで確認する。“FATAL ERROR: The version of Ntoskrnl.exe on this installation of Windows is not supported by GO-Global.”というエラーが記録されている場合は、Ntoskrnl.exe が問題を引き起こしていることを示しています。
- 2) C:\Windows の \$NtUninstall???\$ というフォルダを最新のものから順に開き、問題を引き起こしているファイル（上記エラーの場合は Ntoskrnl.exe）が含まれているかどうか確認する。
- 3) 含まれている場合は、そのフォルダ中の spuninst というフォルダを開き、spuninst.exe を実行する。
- 4) サーバを再起動する。
- 5) 最新の互換アップデートを適用し、サーバを再起動する。
- 6) APS が「開始」したかどうか確認する。
- 7) 「開始」していない場合は、残りのフォルダについて 2～6 を繰り返す。

この手順は、GraphOn 社および弊社が保証するものではなく、実施する場合は自己責任でお願いします。

