技術ノート KGTN 2014090301

現　象

[GGH4.8] GGH4.8.2 の環境で Excel2003/2007 や Adobe Reader XI を利用すると, 印刷画面でサーバ側のプリンタが表示されない．Word2003/2007 や GGH4.8.1 では, この現象は発生しない.

説　明

サーバ OS が WS2003 または　WS2003R2 の場合にこの現象が発生し，WS2008 や WS2008R2 の場合は発生しないようです（技術的な調査を継続中です）．現時点では以下の対応が考えられます.

1）サーバ OS を WS2008, WS2008R2, WS2012, WS2012R2 に切り替える.
2）GGH4.8.1 へダウングレードする.
3）Excel 2010 または Excel 2013 を利用する.

Last reviewed: Sep 05, 2014
Status: DRAFT
Ref: CASE#42673
Copyright © 2014 kitASP Corporation