

技術ノート KGTN 2011092802

現象

[WS2008] IE を利用した時、Rundll32 でエラーが起きる。何か参考になる情報はないのか？

説明

GraphOn 社のコメントは以下の通りで、ウイルスやスパイウェア（アドウェア）等の問題（影響）だと推測しています。詳細は、引用中のサイトの情報をご覧ください。

We don't believe this issue is related to GG. We have seen this error on google search and many posts pointed to this issue as a virus or Ad ware issue. They resolved the issue be using spyware removal programs. See below.

<http://www.vistax64.com/vista-security/151705-rundll32-error-ie.html>

補足1

問題点を明確にするために、以下の内容をチェックして下さい。これらの設定内容で改善しない場合は、GGW3.2 系は EOL 状態にありますので、運用回避（エラーを無視する）をお願いします。

- 1) UAC の有効/無効で状況が変わるかどうか？
- 2) DEP (データ実行防止) を「無効」または「IE を除外」して状況が変わるかどうか？
- 3) ログオンユーザが **Administrator** (ローカルアカウント) で状況が変わるかどうか？
- 4) コンテンツを変えて状況が変わるかどうか (表示するコンテンツに依存するかどうか) ？
- 5) Windows Server 2008 インストール直後の環境 (イメージ) で現象が発生するかどうか？

なお、現行バージョン GGH4.X では本現象の発生の報告はありません。GGH4.X のアップグレードもご検討下さい。

補足2

対症療法になりますが、下記のレジストリを追加 (コマンドを実行) することでエラーダイアログの表示を抑止することが出来ます。

```
reg add "HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution  
Options\Werfault.exe" /v Debugger /t REG_SZ /d NUL /f  
reg add "HKLM\SOFTWAREWow6432Node\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution  
Options\Werfault.exe" /v Debugger /t REG_SZ /d NUL /f
```