

技術ノート KGTN 2014062006

現象

[GGH4.X] クライアント印刷機能でプリンタを削除 (Remove) したところ, それ以降ログオン時に Printers ダイアログにそのプリンタが現れなくなった.

説明

クライアント印刷機能でプリンタを削除 (Remove) すると, その情報がプリンタ情報として記録され, 以後ログオン時に Printers ダイアログにそのプリンタが現れなくなります. このような場合は, 以下の手順で初期状態に戻すことができます.

- 1) Printers ダイアログの Reset Printers ボタンをクリックする.
- 2) セッションを終了させる (サインオフ) .

