

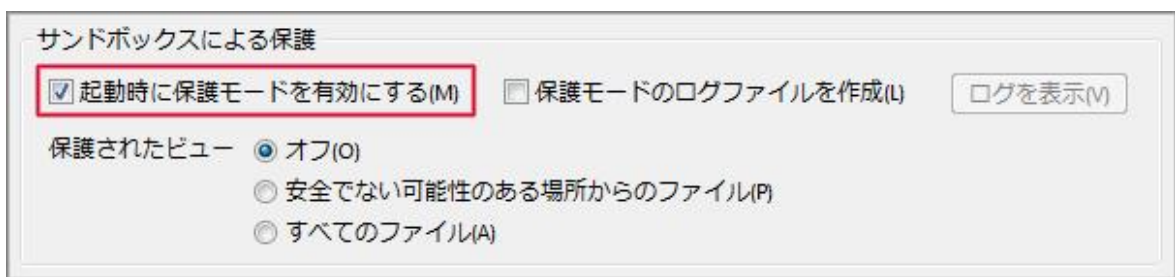
技術ノート KGTN 2014061201

現象

[GGH4.X] Adobe Reader X および Adobe Reader XI で環境設定を開くとエラーダイアログが表示される。

説明

Adobe Reader X でセキュリティが強化され、サンドボックス機能が追加されました。このサンドボックス機能と GG の機能の相互作用（それぞれが保護機能を持っているため）によりエラーダイアログが表示されることがあります。「環境設定 → サンドボックスによる保護 → 起動時に保護モードを有効にする」のチェックを外すことで、この現象は解消します。



なお、Windows Server 2008 R2 + GGH4.8.1.20444 + Adobe Reader XI の環境では、この現象を確認することは出来ませんでした（エラーダイアログが表示されませんでした）。

Last reviewed: Jun 12, 2014

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2014012304, KGTN#2014012203, KGTN#2014012201

Copyright © 2014 kitASP Corporation