

技術ノート KGTN 2014052801

現象

[GGW3.2.1] BSOD のダンプファイルに "ga+0x73c3, ga+0x72ab, ga+0xc071" の記録があったが、BSOD 発生のメカニズムを知りたい。

説明

技術ノート KGTN#2014050701 の説明にありますように、先ず **csrss.exe** で何らかのエラーが発生し、このことによりハードエラーのポップアップが表示されました*1。ハードエラーのポップアップはサーバ側の画面に表示されるため、ユーザがポップアップのボタンをクリックして消すことは出来ず、その結果トップレベル・ウインドウとして残り続けます。

ユーザがログオフ操作を行った時、GG はセッション中に存在するトップレベル・ウインドウを数え上げ、そのウインドウを生成したプロセスを強制終了させます。上記ハードエラーのポップアップもこの処理の対象となるため、それを生成したプロセス **csrss.exe** も強制終了されてしまいます。**csrss.exe** はシステムの重要なプロセスであるため、Windows の仕様により BSOD が発生します。

なお、ハードエラーのポップアップが表示された状況と BSOD が発生した状況は直接関係が無いため、メモリダンプの中にはハードエラーのポップアップが表示された原因を探る情報は含まれておりません。

*1: In the crash you reported, the "csrss.exe" was displaying a hard error dialog.

Last reviewed: May 28, 2014

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2013110601, KGTN#2014052801, CASE#40786, KB128642

Copyright © 2014 kitASP Corporation