

技術ノート KGTN 2010051302

現象

Microsoft Office 2007 の Access や Excel を使用しているが、稀に **ntdll.dll** でエラーが発生し、当該アプリケーションが異常終了する。

説明

ntdll.dll は Windows のシステムファイルで、NT カーネルの関数を提供する役割を持っています。従って、大抵の API は最終的には **ntdll.dll** (NT Layer DLL) を呼び出しますが、この時に不正なメモリアドレス等が指定されると **ntdll.dll** でエラーが発生します。つまり、**ntdll.dll** でエラーが発生してもそれ自体に問題はなく、呼び出した側のアプリケーション等に問題がある可能性が高いと考えられます。

再現が可能であれば、**ADPlus** (KB286350) を使って当該アプリケーションのダンプファイルを採取することで、原因を絞り込むことが可能です。再現が不可能であれば、発生した状況を蓄積することで、再現手順を発見するようにして下さい。

Microsoft Office 2007 に限って言えば、Office IME 2007 を使用すると OS が不安定になり、**ntdll.dll** でエラーが発生するという情報がネット上に幾つか見られます。

補足

GraphOn 社には、本件に関する技術的なレポート (バグレポート等) はありません。

Last reviewed: May 13, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation