

技術ノート KGTN 2010051301

現象

アンチウイルスソフトウェアの Kaspersky Anti-Virus for Windows Servers 6.0 MP4 をインストールすると, GG サーバへリモートデスクトップ接続が出来なくなる (注:GG の機能は正常に動作する) .

説明

株式会社 Kaspersky Labs Japan 様の調査によれば, 「GG のドライバと Kaspersky Anti-Virus for Windows Servers 6.0 MP4 のドライバが競合しており, その結果リモートデスクトップ接続が出来なくなるという現象が発生している」とのことです. 対応は, 「修正パッチのリリースまたは CF のリリースが未定ですが, 本部としては修正すべき項目として認識しております」という状況です.

Last reviewed: May 13, 2010
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2010 kitASP Corporation