

技術ノート KGTN 2014033101

現象

[GGH4.X] PreView PDF では表示されるのに、クライアント印刷が出来ない。考えられる原因は？

説明

PreView PDF で印刷内容が表示されることから、サーバ～クライアント間の UPD の処理は問題無いと考えられます。従って、以下のような原因が推測されます。

- 1) 正しいプリンタを指定していない … “プリンタ名 (from クライアント名)” のプリンタを指定して下さい。サーバ側のプリンタや類似したプリンタ名のプリンタを指定している可能性が考えられます。
- 2) 出力先のプリンタの権限が不足している … クライアント側へ転送された印刷ジョブ (PDF) が、アクセス権の問題等によりプリンタへ出力出来ない可能性が考えられます。 **Administrator** で印刷が可能かどうかチェックして下さい。
- 3) クライアント側のサービス **Print Spooler** が停止している … **Print Spooler** を開始して下さい。なお、このケースでは、APS ログに “<User> on <Host>, gg-client (???) Failed to open client printer: <Printer Name>” といったメッセージが記録されます。

Last reviewed: Mar 31, 2014
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2014 kitASP Corporation