

技術ノート KGTN 2010081601

現象

[Windows] Windows を3回インストールしたが、どのイメージを採用すべきか？

説明

基本的な考え方は、「明らかな異常」や「何となく気になる」事象が発生したイメージを、本番候補のイメージから除外し、残ったものを本番候補のイメージとします。「明らかな異常」とは、イベントログにエラーや警告が多い、アプリケーションが異常終了する等、明確に異常な状態が発生する場合です。「何となく気になる」とはアプリケーションの起動終了が遅い（気がする）、再起動時に時間がかかることがある等、明確ではないものの正常ではない状況が（たまに）発生する場合です。

本番候補のイメージが決まったら、そのひとつを選び（例えば、新しいイメージから順に選択）、実運用に近い環境で試験を行います。この試験で特に問題が発生しなければ、これを本番イメージとします。「明らかな異常」や「何となく気になる」事象が発生した場合は、他の本番候補のイメージで試験を行います。そして問題が発生しなければ、それを本番イメージとします。もし、それでも「明らかな異常」や「何となく気になる」事象が発生した場合は、

- 1) Windows インストール直後のイメージ
- 2) Windows Update 適用直後のイメージ
- 3) アプリケーションのインストール直後のイメージ
- 4) GG のインストール直後のイメージ
- 5) アンチウイルスソフトのインストール直後のイメージ

と言った各ステップでのイメージを一つずつ戻して試験を行い、どの時点から異常になるのかを調べます。例えば、「5 のイメージでは異常だが 4 のイメージでは正常」となった場合は、アンチウイルスソフトに絡んで発生する問題と考えられますので、アンチウイルスソフトの設定等を確認します。

Last reviewed: Feb 03, 2014
Status: DRAFT
Ref: KGTH#2010061704
Copyright © 2010 kitASP Corporation