

技術ノート KGTN 2014013001

現象

[GGH4.X] ActiveX クライアントをダウンロードしたがログオン画面が表示されない. 何を調べれば良いか?

説明

以下の手順で操作を行って下さい.

- 1) クライアント PC を再起動
- 2) **Administrator** でログオン
- 3) **GGAXDelete4G.exe** を起動
- 4) 確認ボタンをクリック
- 5) メモ帳で表示されたファイル(ログ)を保存 … ファイル名 **info.txt** で保存
- 6) 削除ボタンをクリック
- 7) メモ帳で表示されたファイル(ログ)を保存 … ファイル名 **del.txt** で保存
- 8) GG サーバにログオン

この手順を行っても問題が解決しない場合は, 上記 5) と 7) で保存したファイル (**info.txt** と **del.txt**) をお送り下さい.

Last reviewed: Jan 30, 2014
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2014 kitASP Corporation