

技術ノート KGTN 2013101601

現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] BSOD (ブルースクリーンのメモリダンプ) が発生したが, GG の不具合ではないのか?

説明

GG 上で動作するアプリケーションは, GG のドライバ **ggse.sys** (GO-Global System Extension Driver) を介して Windows が管理するメモリの確保や解放を行います. このため, メモリの枯渇や不正な処理が行われて BSOD が発生した場合, 表面的な調査で **ggse.sys** が原因と結論付けた事例が幾つも存在しました (GGW3.2.X および GGH4.X) . しかしながら, 弊社または GraphOn 社で詳細に調査を行うと, その何れもがメモリの枯渇やアプリケーションの不正な処理が原因でした. 先ず, 技術ノート KGTN2013101502 の内容を試して BSOD が改善するかどうか確認して下さい.

Last reviewed: Jan 21, 2014

Status: DRAFT

Ref: KGTN#2013101502, KGTN#2011010201

Copyright © 2013 kitASP Corporation