

技術ノート KGTN 2013101502

現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] BSOD が発生した場合、最初にチェックすべきポイントは？

説明

- 1) BSOD が発生したマシンの環境が、GG（サーバ）の動作環境と一致しているかどうか確認して下さい。例えば、GG が Windows Server 2008 R2 SP1 を前提にしている場合、Windows Server 2008 R2（サービスパック未適用）の環境での動作は保証されません。必ず、GG が要求する動作環境で運用するようにして下さい。
- 2) 動作環境が適合している場合、ハイパースレディング機能の設定を確認して下さい。ハイパースレディング機能の設定を変更して（有効の状態では無効に、無効の状態では有効に）、状況が改善することがあります。
- 3) Windows のインストールに問題があり、BSOD が発生することがあります。Windows をインストールした別のマシン（同一の Windows イメージは不可）に GG をインストールし、同じ手順で BSOD が発生するかどうか確認して下さい。別のマシンで BSOD が発生しなければ、BSOD が発生したマシンの Windows に問題があるか、またはハードウェア等に問題があると考えられます。

補足

GG がインストールされた環境にサービスパックを適用する場合は、「サービスパックを適用しサーバを再起動した後に」必ず GG を再インストールして下さい。

Last reviewed: Jan 21, 2014
Status: DRAFT
Ref: NONE
Copyright © 2013 kitASP Corporation