

技術ノート KGTN 2013082401

現象

[GGH4.X] GGH4.6, GGH4.5 Patch1, GGH4.0 Patch5 の環境で、Microsoft Office の各アプリケーションが起動しない。

説明

2013 年 8 月の更新プログラム KB2859537 が適用されると、GGH4.6.0, GGH4.5.0 Patch1 + 64 ビットの Windows の環境で、32 ビットのアプリケーション（例：Microsoft Office）が起動しません。これは KB2859537 が非互換なため、この問題を解消するには互換アップデート

Compatibility_Update_x64_KGTN2013082401.exe

を適用する必要があります（注：GGH4.7.0 またはそれ以上のリリースには適用する必要はありません）。なお、この互換アップデートは、更新プログラム KB2859537, KB2872339, KB2813170 のサポートを含みます。

GO-Global Compatibility Update for Microsoft Update KB2859537 and KB2872339

Release Notes for the Compatibility Update

August 20, 2013

4.6.0.16538 (4.6.0 release)

4.5.0.13211 (4.5.0 Patch1)

The Compatibility Update stops the APS Service so that the new version can be copied. You will be prompted for a reboot after running the update. If you run the installer on an x86 machine, or on a machine that does not have one of the previously mentioned GO-Global versions installed, you will see an appropriate error message.

Note that this is a cumulative update that includes support for Microsoft Update KB2813170.

This update is not required with the release 4.7.0 or above.

旧情報

2013年8月の更新プログラムKB2859537が適用されると、GGH4.6、GGH4.5 Patch1、GGH4.0 Patch5 + 64ビットのWindowsの環境で、32ビットのアプリケーション（例：**Microsoft Office**）が起動しません。これはKB2859537が非互換なため、この問題を解消するにはKB2859537用の互換アップデートを適用する必要があります。

Microsoft update KB2859537 was released on August 13, 2013, and is incompatible with the following versions of GO-Global:

4.0.1 Patch 5
4.5.0 Patch 1
4.6.0

An error appears as “The handle is invalid” or other error message when trying to launch any 32 bit applications from a x64 host.

KB2859537 should be UNINSTALLED immediately.

Resolution options are:

GraphOn is working on a compatibility update and hope to have it available within a few days. After the GO-Global compatibility update is installed, you can re-install KB2859537.

Last reviewed: Dec 13, 2013

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2013 kitASP Corporation