技術ノート KGTN 2011122301

現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] GGH4.X をインストールしたサーバを, GGW3.2.1 へ戻す時の手順は?

説明

必ず以下の手順で GGH4.X のアンインストールと GGW3.2.1 の再インストールを行って下さい. これ以外の手順で GGW3.2.1 の再インストールを行った場合, GG 上でアプリケーションが正常に動作しない等の問題が発生します.

- 1) GGH4.X をアンインストールする.
- 次の2つのファイルが存在すれは、それらを削除する. C:¥Windows¥System32¥redirector.dll C:¥Windows¥System32¥snds.dl
- 3) サーバを再起動する.
- 4) GGW3.2.1 をインストールする.
- 5) サーバを再起動する.

なお、上記1でライセンスファイルも削除されますので、事前にライセンスファイルを待避(コピー)して下さい.

There are two files from 4.0.1 that do not get cleaned up and need to be removed. Go to C:\Windows\System32 and remove redirector.dll and snds.dll. Then reboot the system.

Last reviewed: Dec 12, 2013 Status: DRAFT Ref: CASE#28681 Copyright © 2011 kitASP Corporation