

## 技術ノート KGTN 2011122301

### 現象

[GGW3.2.1/GGH4.X] GGH4.X をインストールしたサーバを, GGW3.2.1 へ戻す時の手順は？

### 説明

必ず以下の手順で GGH4.X のアンインストールと GGW3.2.1 の再インストールを行ってください。これ以外の手順で GGW3.2.1 の再インストールを行った場合, GG 上でアプリケーションが正常に動作しない等の問題が発生します。

- 1) GGH4.X をアンインストールする。
- 2) 次の2つのファイルが存在すれば, それらを削除する。  
C:\Windows\System32\redirector.dll  
C:\Windows\System32\snds.dll
- 3) サーバを再起動する。
- 4) GGW3.2.1 をインストールする。
- 5) サーバを再起動する。

なお, 上記1でライセンスファイルも削除されますので, 事前にライセンスファイルを待避 (コピー) して下さい。

There are two files from 4.0.1 that do not get cleaned up and need to be removed.  
Go to C:\Windows\System32 and remove redirector.dll and snds.dll. Then reboot the system.