

技術ノート KGTN 2010042602

現象

昨日までクライアント印刷機能が正常に動作していたのに、今日突然印刷出来なくなった。障害復旧のために、
先ず何を行うべきか？

説明

クライアント印刷を行う場合、さまざまなソフトウェアがその処理に絡みますので、どのソフトウェアが原因となっているのかを切り分けることは容易ではありません。しかし、最初に行うべきことは、クライアント印刷が出来なくなったクライアントとサーバの両方を再起動することです。Windows は、一時的でもメモリ不足が発生すると、その後の動作が不安定になり、予期せぬ障害を引き起こすことがあります。このような経緯で発生した障害は原因を特定することが非常に困難ですので、先ず再起動を行うことでその可能性を確認することが重要です。

Last reviewed: Apr 26, 2010

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2010 kitASP Corporation