

## 技術ノート KGTN 2014012101

### 現象

[GGH4.X] 特定のユーザに限りアプリケーションが正常に動作しない。

### 説明

アプリケーションが正常に動作するアカウントを UserA , アプリケーションが正常に動作しないアカウントを UserB とします。まず, クライアント PC に依存した問題でないことを確認するために, 同一のクライアント PC から UserA と UserB でログオンしアプリケーションを起動して下さい。UserA で正常に動作し, UserB でエラーが発生すれば, クライアントPC に依存しない問題と考えられます。

上記に確認により, (GG の問題ではなく) アカウントに依存した問題だと考えられますので, UserA と UserB のアカウントの差異を詳細に調べて下さい。特にアカウントの権限, アクセス権の設定, プロファイルの異常などを細かくチェックして下さい。

Last reviewed: Jan 21, 2014

Status: DRAFT

Ref: NONE

Copyright © 2014 kitASP Corporation