

技術ノート KGTN 2010042201

現象

APS ログに以下のエラーが記録されていた。print.ini を削除したところ問題が解消したが、print.ini 中の ClientID の重複と考えて良いか？

pw (???) Function InitializePrinters in the print component DLL, file ggprints.dll, failed to build an installed printers' information list (PCE3).

説明

ClientID の重複の可能性もありますが、その他に過去に構成出来たが「現在構成出来ない」プリンタがあり、print.ini を削除したことで「現在構成出来ない」プリンタが構成対象がら外れた可能性も考えられます。この場合は、「現在構成出来ない」プリンタがデフォルトプリンタに設定され、かつ GG サーバにログオンした時点でこのエラーが発生する可能性があります。この時は、そのプリンタのドライバのバージョンの整合性（サーバ側とクライアント側）等をチェックして下さい。

Last reviewed: Apr 22, 2010
Status: DRAFT
Ref: KGTN#2009111201
Copyright © 2010 kitASP Corporation